Educación remota durante COVID-19. Un análisis desde la mirada de estudiantes de Universidades de Chile, Colombia, Ecuador y México.

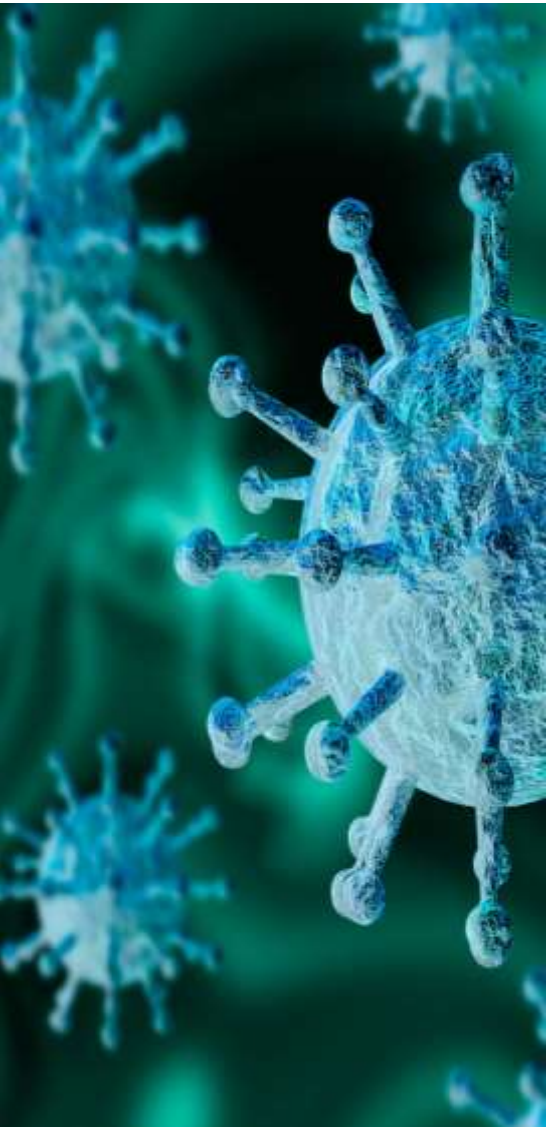
Experiencia 2020 y 2021

Resultados Preliminares

Carlos Pérez, PhD., Universidad Estatal de O´Higgins

Verónica Villarroel, PhD., Directora CIME- Psicología UDD

23 de noviembre de 2021



- En Chile y la mayor parte de Latinoamérica, la cultura de educación superior remota no era habitual.
- Hasta inicios del 2020, las universidades chilenas más reconocidas ofertaban pregrados casi exclusivamente presenciales.
- La aparición de COVID-19, obligó a transitar con rapidez a una educación remota, obligándonos a aprender sobre la marcha.

OBJETIVO GENERAL

- **Caracterizar el proceso educativo remoto, durante la pandemia, desde la experiencia de los/las estudiantes universitarios** (recursos tecnológicos y conexión a internet, modalidad educativa, participación estudiantes, interacción dialógica, tipo de enseñanza y estrategias didácticas, tipos de evaluación, relación profesor-estudiantes, percepción de aprendizaje)

MUESTRA

Medición 1- 2020 Chile.

- 1740 estudiantes chilenos (33,1% hombres y 66.9% mujeres).
- Pertenecientes a 30 universidades del país

Medición 1- 2020 Latinoamérica.

- Total= 1112 estudiantes latinoamericanos
    - Ecuador= 614 (22% hombres y 78% mujeres)
    - México= 294 (24% hombres y 76% mujeres)
    - Argentina= 97 (36% hombres y 64% mujeres)
    - Colombia= 82 (24% hombres y 76% mujeres)

Medición 2- 2021 Chile.

- 3622 estudiantes chilenos (24,6% hombres y 75,4% mujeres).
- Pertenecientes a 17 universidades del país.

DIMENSIONES DE ANÁLISIS DE LA EDUCACIÓN REMOTA EN PANDEMIA

Dimensiones	*Alfa*	*M*	*DE*	*%*
Empatía docente en pandemia	0.82	3.28	0.89	65.6
Recursos físicos y tecnológicos	0.82	4.05	0.91	81
Organización didáctica	0.79	3.40	0.69	68
Interacción dialógica y participación en	0.71	3.59	0.78	71.8
Percepción de Aprendizaje	0.78	3.02	0.81	60,4
Percepción de exigencia académica	0.75	3.93	0.86	78.6
Calidad de la evaluación	0.76	2.12	0.97	42.4

RECURSOS FÍSICOS Y TECNOLÓGICOS

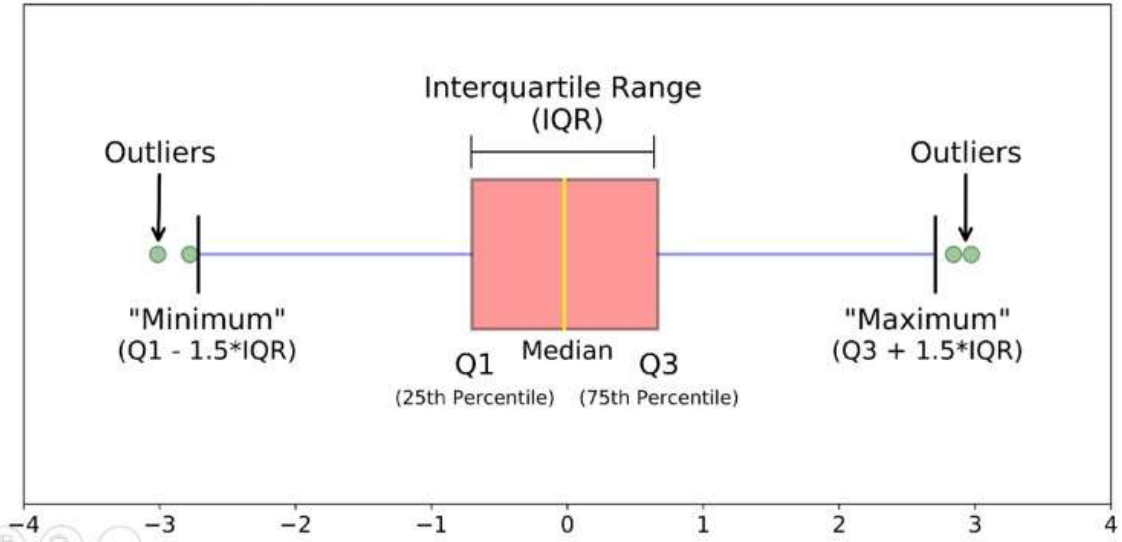
Dimensión: Recursos Físicos y Tecnológicos

	Chile	Ecuador	Argentina	Colombia	México
M	3.92	4.11	4.50	4.16	4.10
SD	0.55	0.67	0.64	0.53	0.59

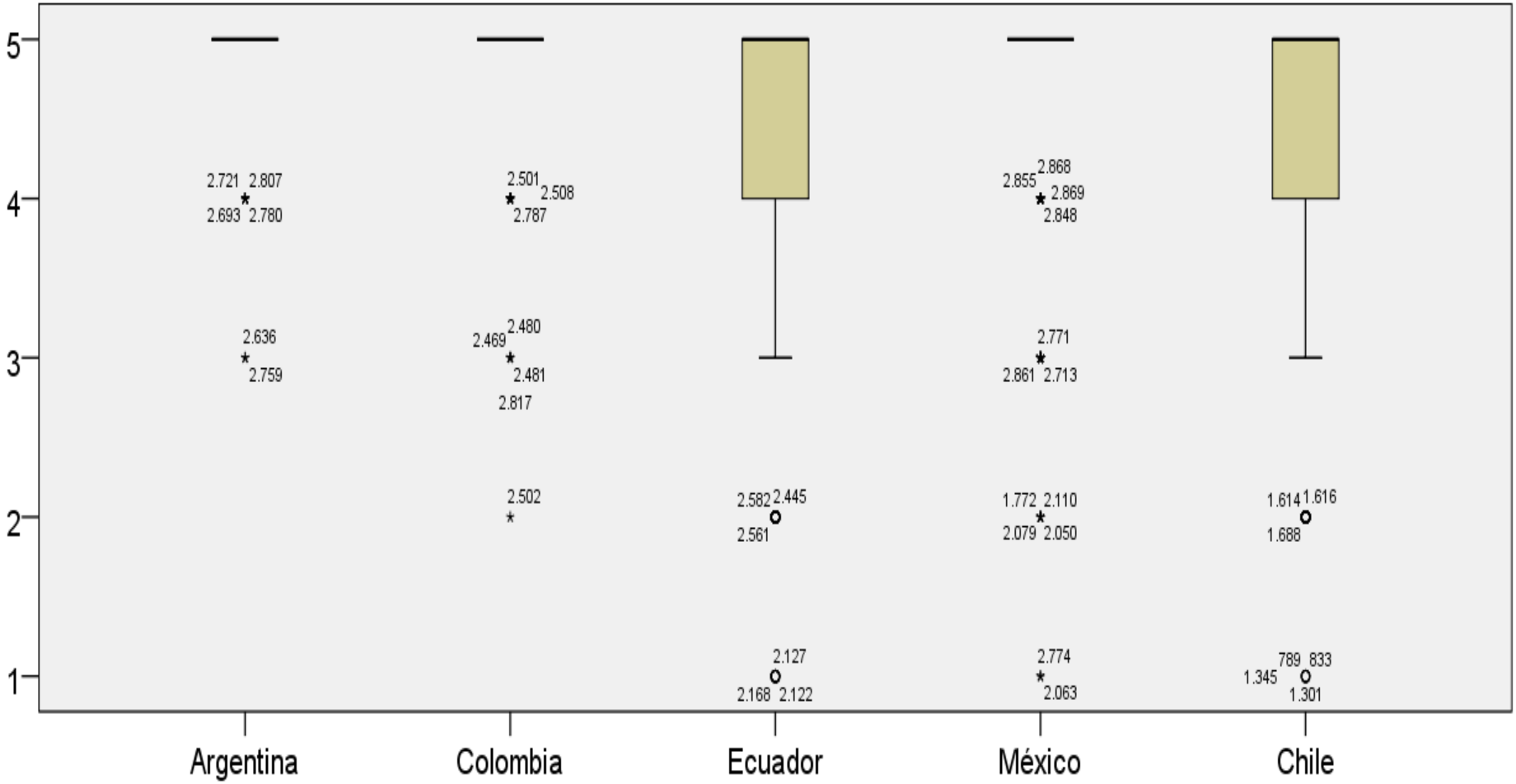
- Existen diferencias significativas entre la muestra de Chile y el resto de los países. Chile media más baja.
- Diferencias significativas entre la muestra de Argentina y el resto de los países. Argentina media más alta.
- No existen diferencias significativas entre Colombia, Ecuador y México.

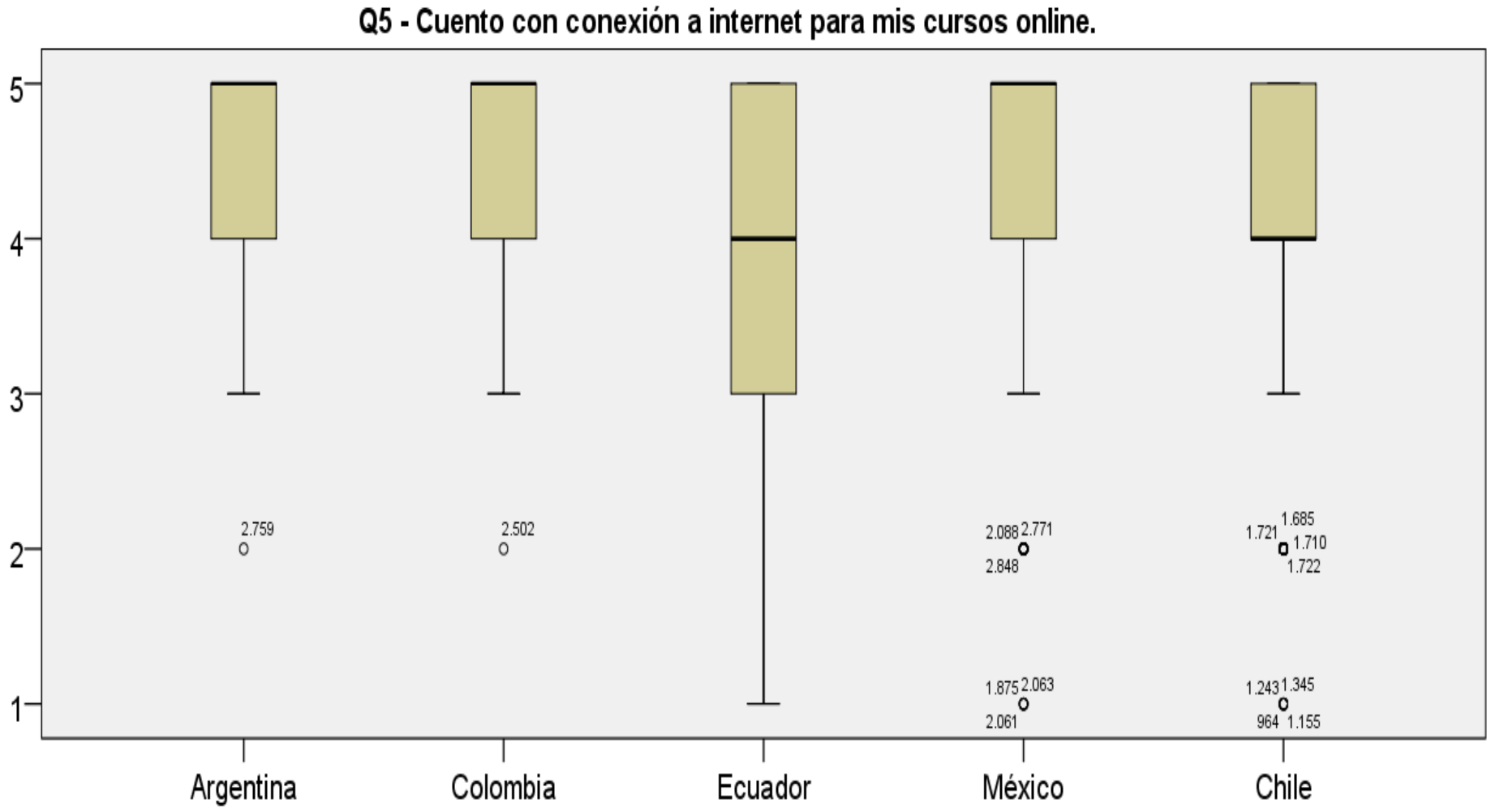
Explicación de los Gráficos que vienen:

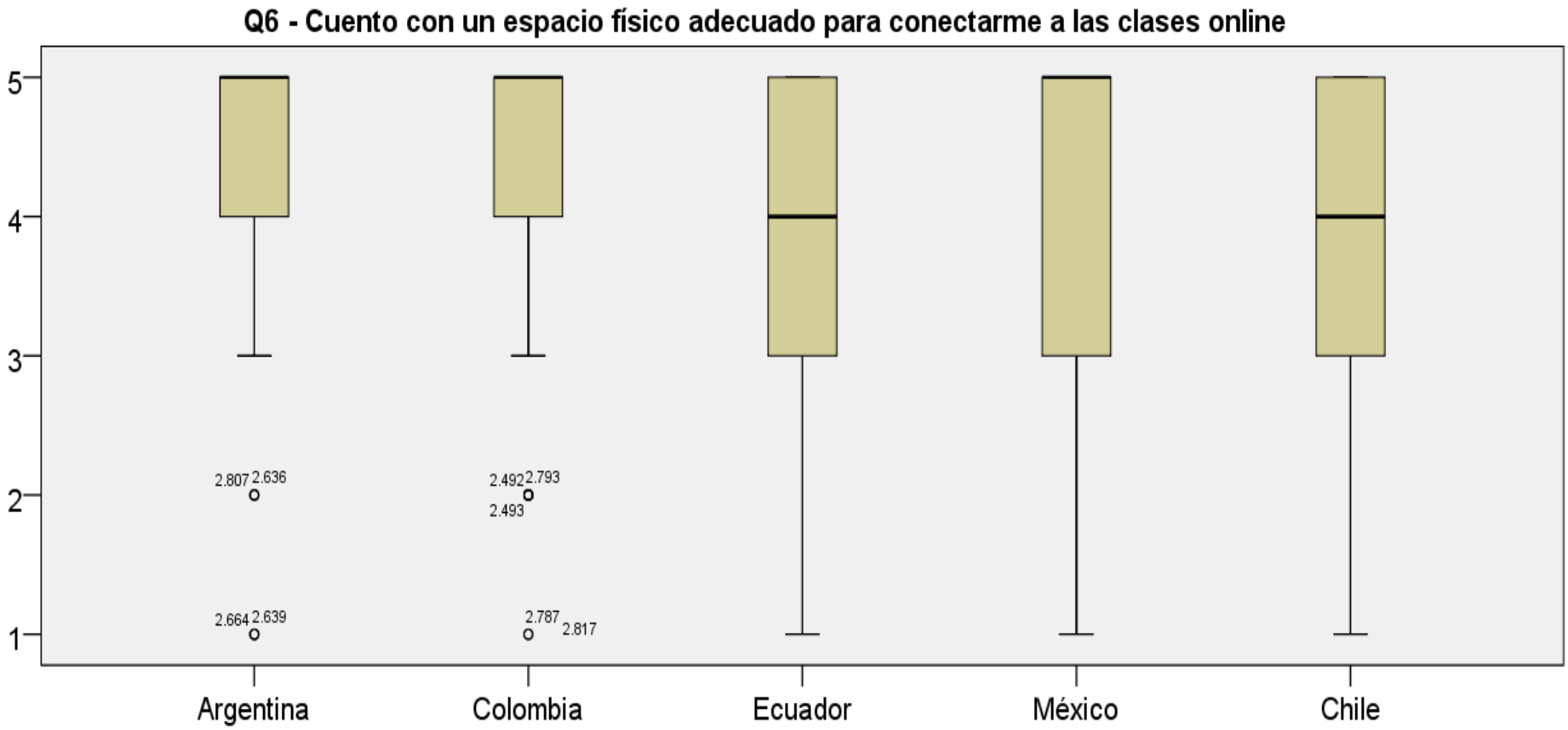
Un boxplot es una forma estandarizada de presentar una distribución de los datos.
Su descripción se basa en un resumen de cinco números: el "mínimo", primer cuartil (Q1), mediana (Q2), tercer cuartil (Q3) y "máximo").
El Boxplot permite explorar visualmente sus valores atípicos y cuáles son sus valores, y dar un primer vistazo a la simetría o grado de agrupamiento de los datos.



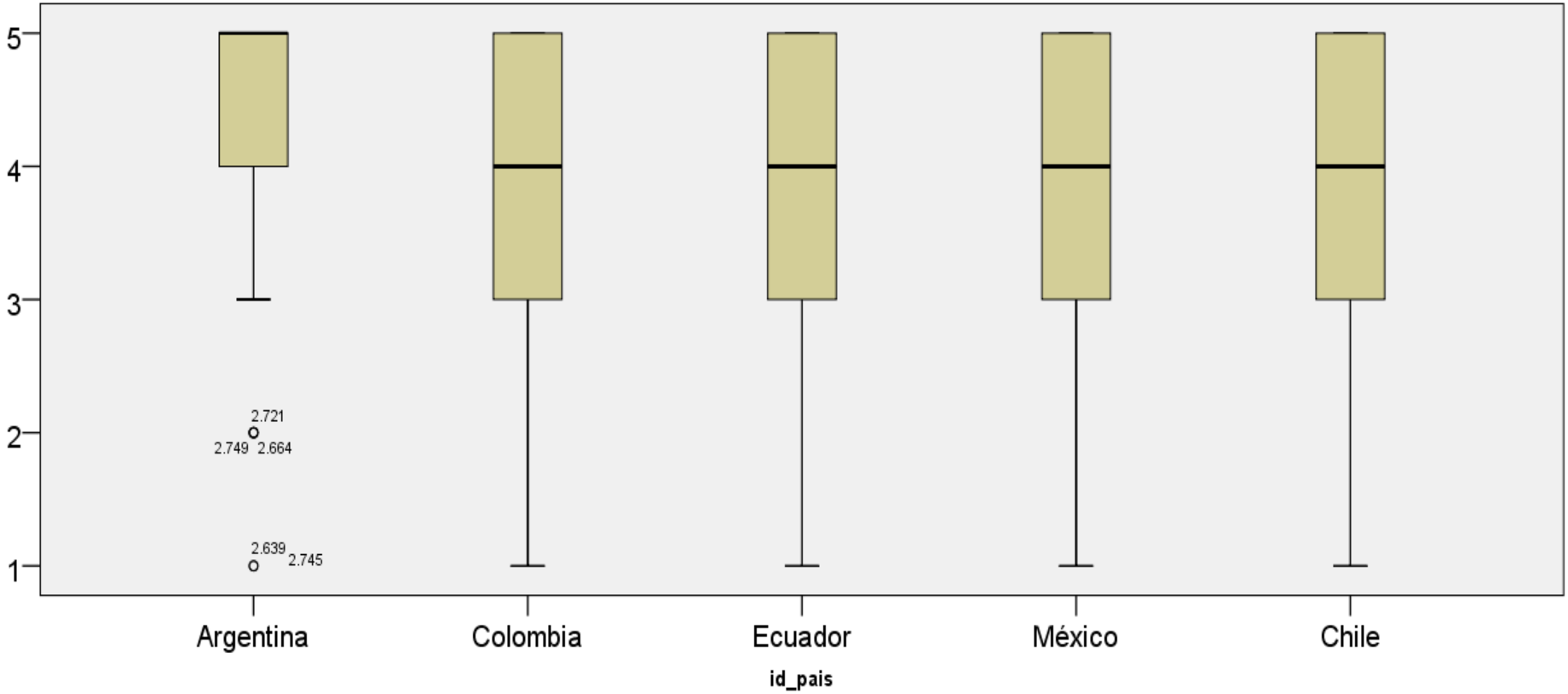
Q4 - Cuento con un dispositivo electrónico para conectarme a las clases online.




Q5 - Cuento con conexión a internet para mis cursos online.
5
4
3
2
1
2.759
2.502
2.088
2.771
2.848
1.875
2.063
2.061
1.721
1.685
1.710
1.722
1.243
1.345
964
1.155
Argentina
Colombia
Ecuador
México
Chile


Q6 - Cuento con un espacio físico adecuado para conectarme a las clases online
5
4
3
2
1
2.807
2.636
2.664
2.639
2.492
2.793
2.493
2.787
2.817
Argentina
Colombia
Ecuador
México
Chile

Q7- Cuento con un espacio físico adecuado para poder trabajar en mi hogar en este formato de educación online.



Comentarios de estudiantes chilenos

- “Principalmente la conexión, ya que no contaba con internet y mi computador a veces no carga”.
- Es mucho más estresante ya que para mí hay minutos donde las clases se pegaban o se escucha mal por los Internet y no se perdía y no lograba entender.
- “No cuento con un espacio adecuado, todo lo realizo desde mi cama, desde conectarme a clases hasta hacer tareas, además me interrumpen mucho en casa, por lo cual prefiero ver video grabados cosa de poder ponerle pausa.”

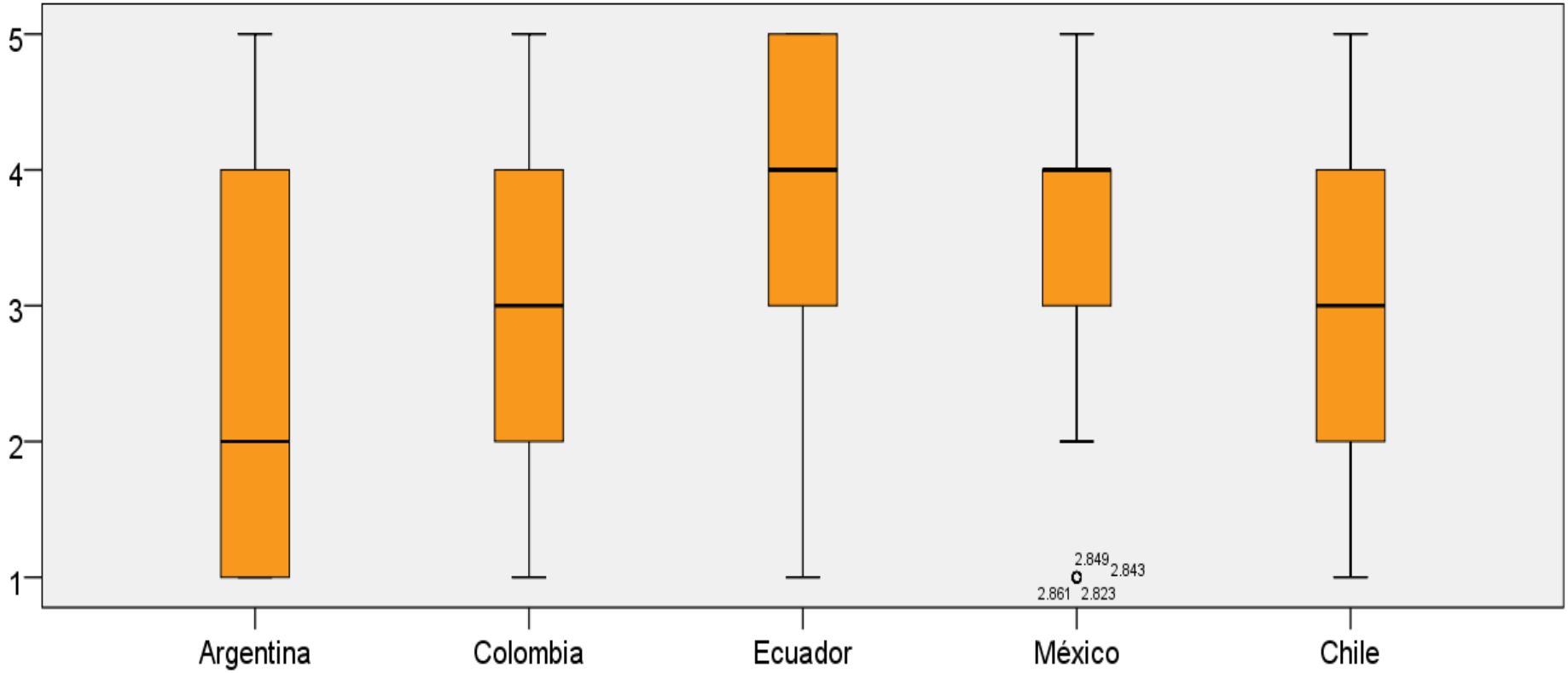
EMPATÍA EN PANDEMIA

Dimensión: Empatía en Pandemia

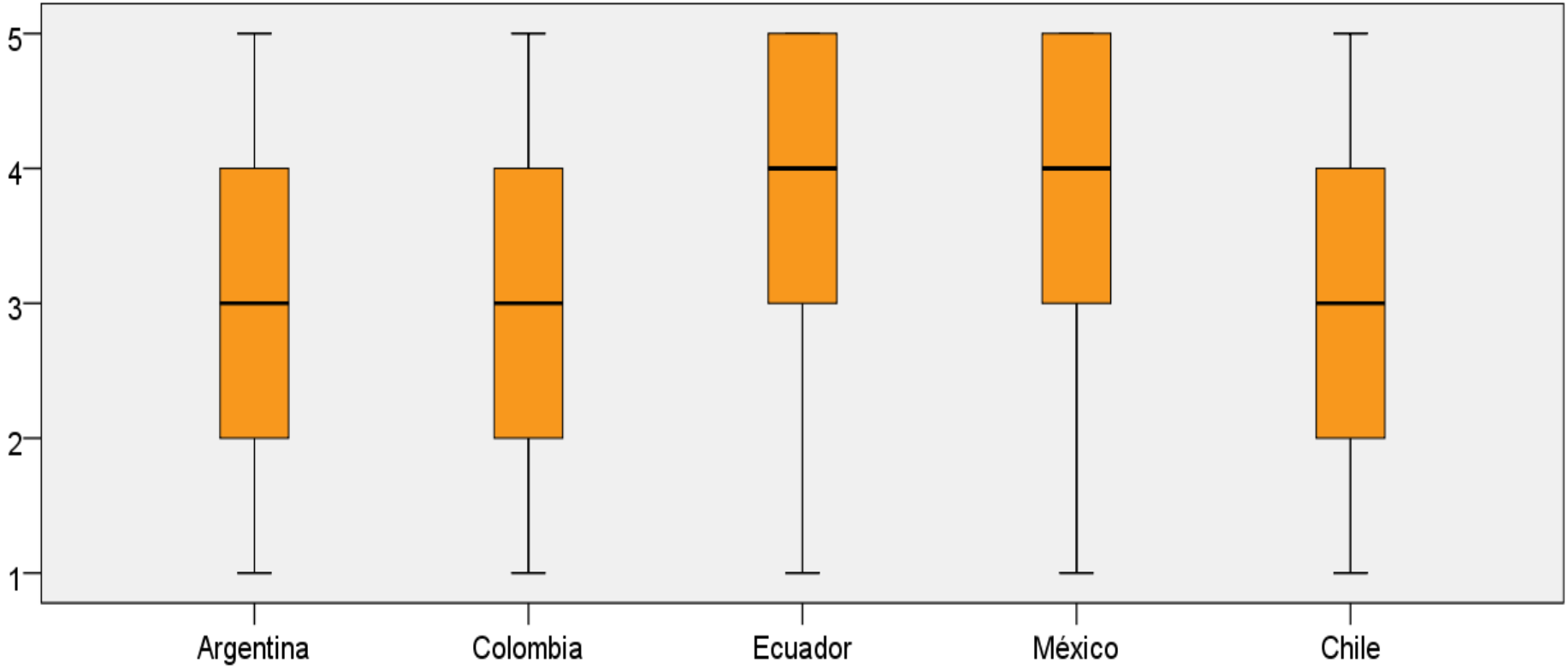
	Chile	Ecuador	Argentina	Colombia	México
M	4.38	4.39	3.12	4.32	4.32
SD	0.53	0.55	1.03	0.59	0.59

- Existen diferencias significativas entre Argentina y el resto de los países. Argentina media más baja.
- No hay diferencias significativos según ciclo formativo (inicial, intermedio, final).
- Existen diferencias significativas en la percepción de hombres y mujeres, siendo mejor la de las mujeres.

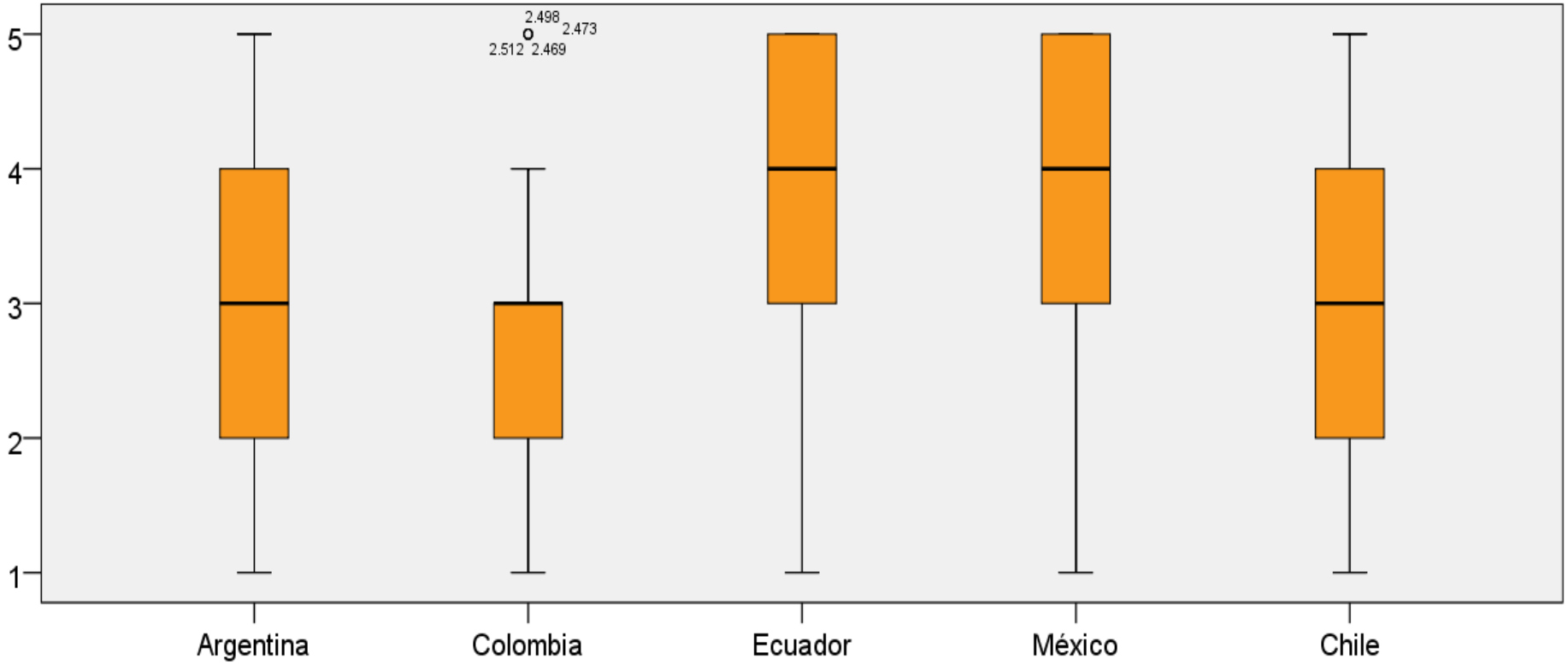
Q1- En las clases online, los/as profesores/as han mostrado interés respecto a cómo estoy yo y mi familia en el contexto de la pandemia actual.



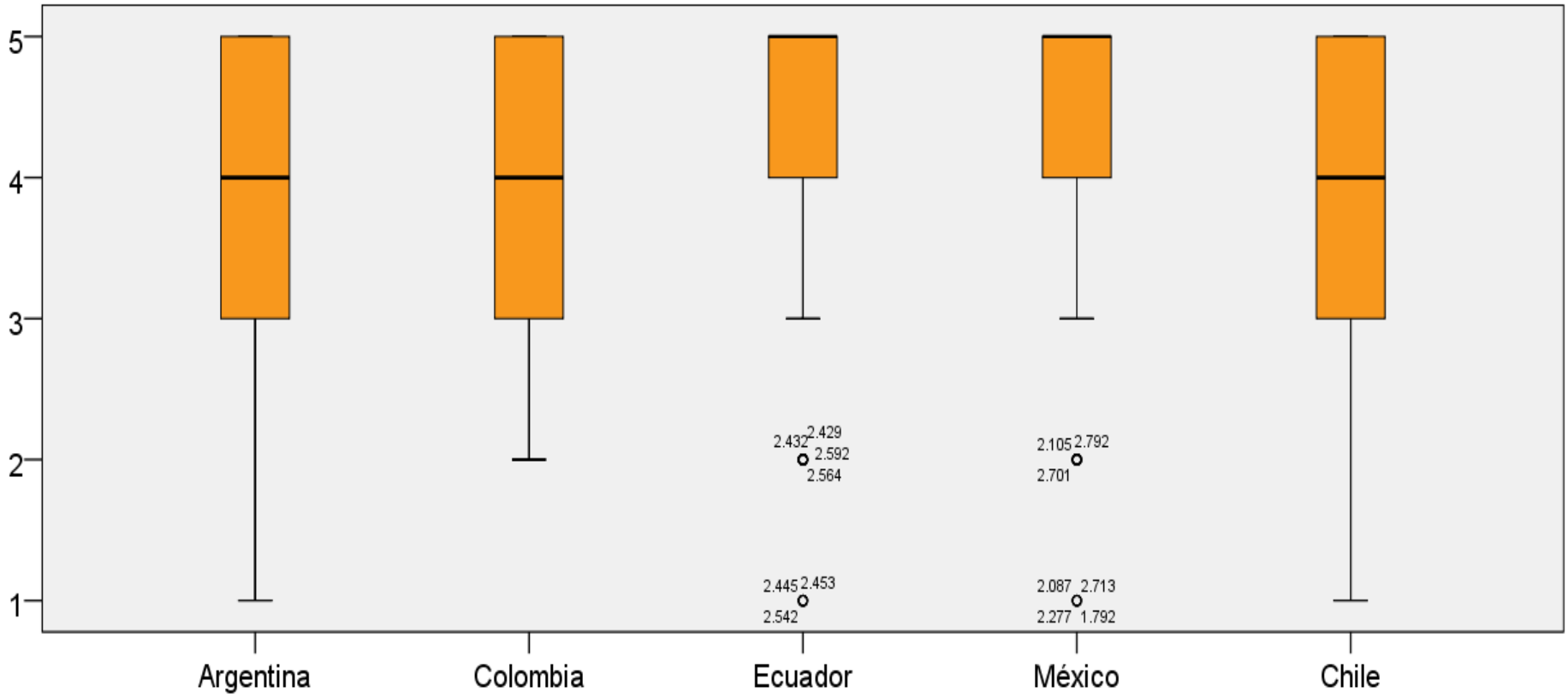
Q2- Los profesores destinan minutos al inicio de las clases para preguntarnos cómo hemos estado en esta etapa de confinamiento.



Q3- Los profesores nos preguntan respecto a cómo enfrentamos esta etapa de educación online.



Q18- Los/las docentes muestran interés por que sus estudiantes aprendan en la modalidad online.



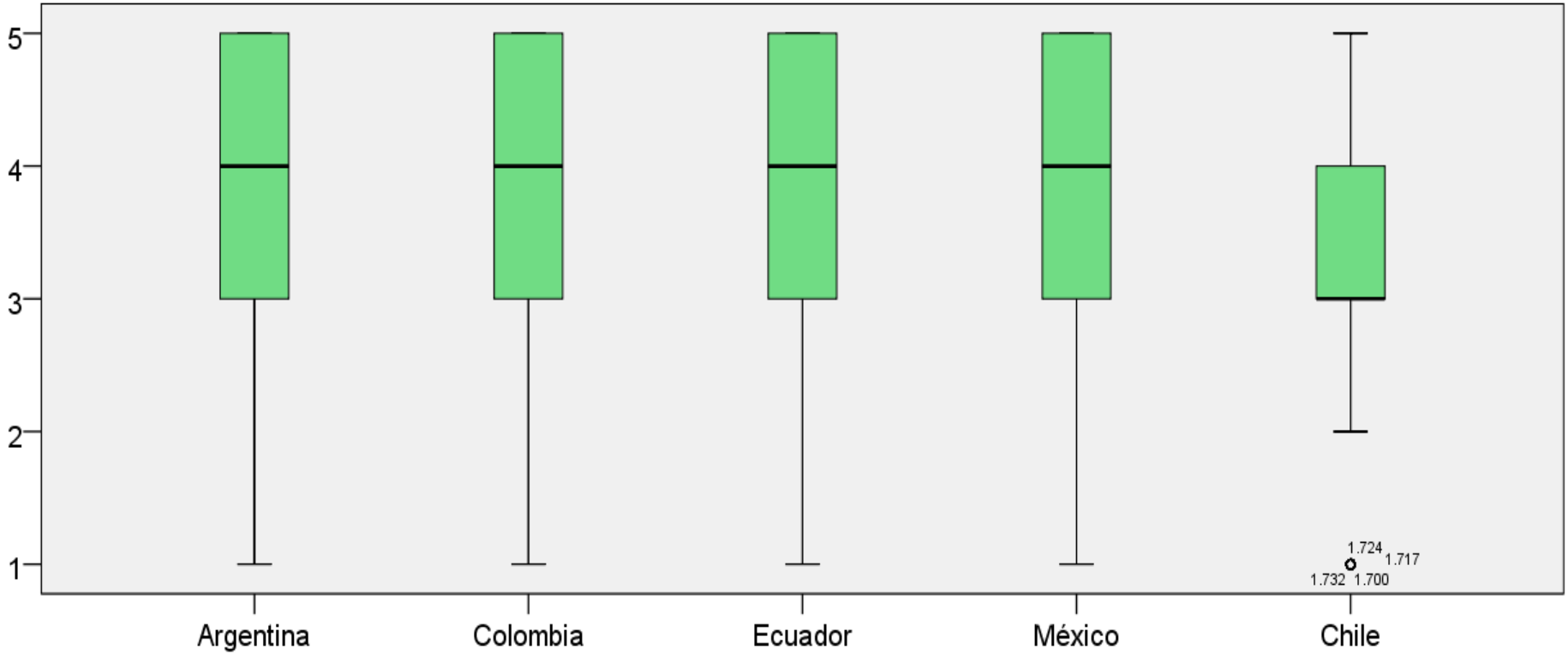
ORGANIZACIÓN DIDÁCTICA

Dimensión: Organización Didáctica

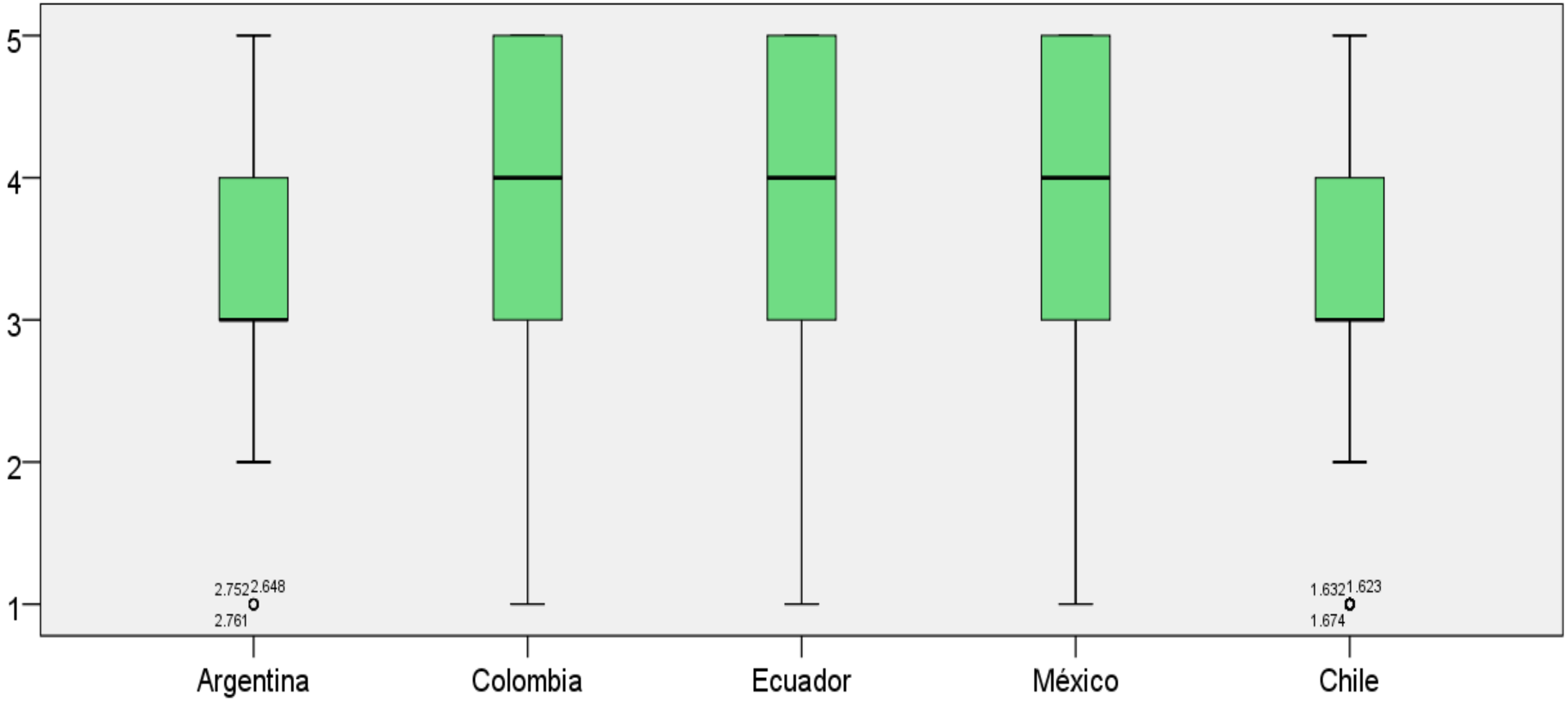
	Chile	Ecuador	Argentina	Colombia	México
M	3.12	3.53	3.89	3.43	3.38
SD	0.66	0.69	0.77	0.71	0.64

- Existen diferencias significativas entre Chile y el resto de los países. Chile tiene media más baja.
- Existen diferencias significativas entre Argentina y el resto de los países. Argentina tiene media más alta.
- No existen diferencias entre Ecuador, Colombia y México.
- No hay diferencias significativos según ciclo formativo (inicial, intermedio, final).

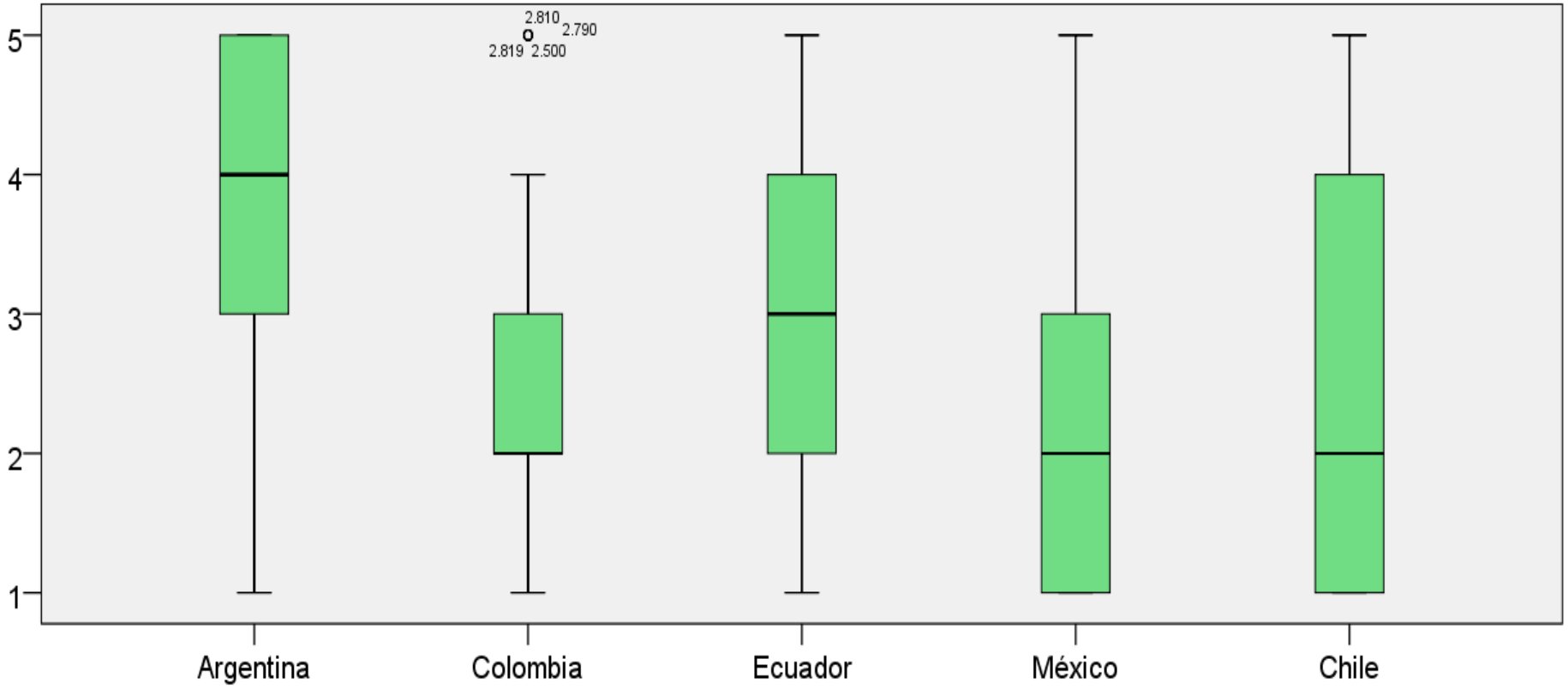
Q19- En las clases online, me queda claro qué es lo más importante que debo aprender en cada sesión de clases.



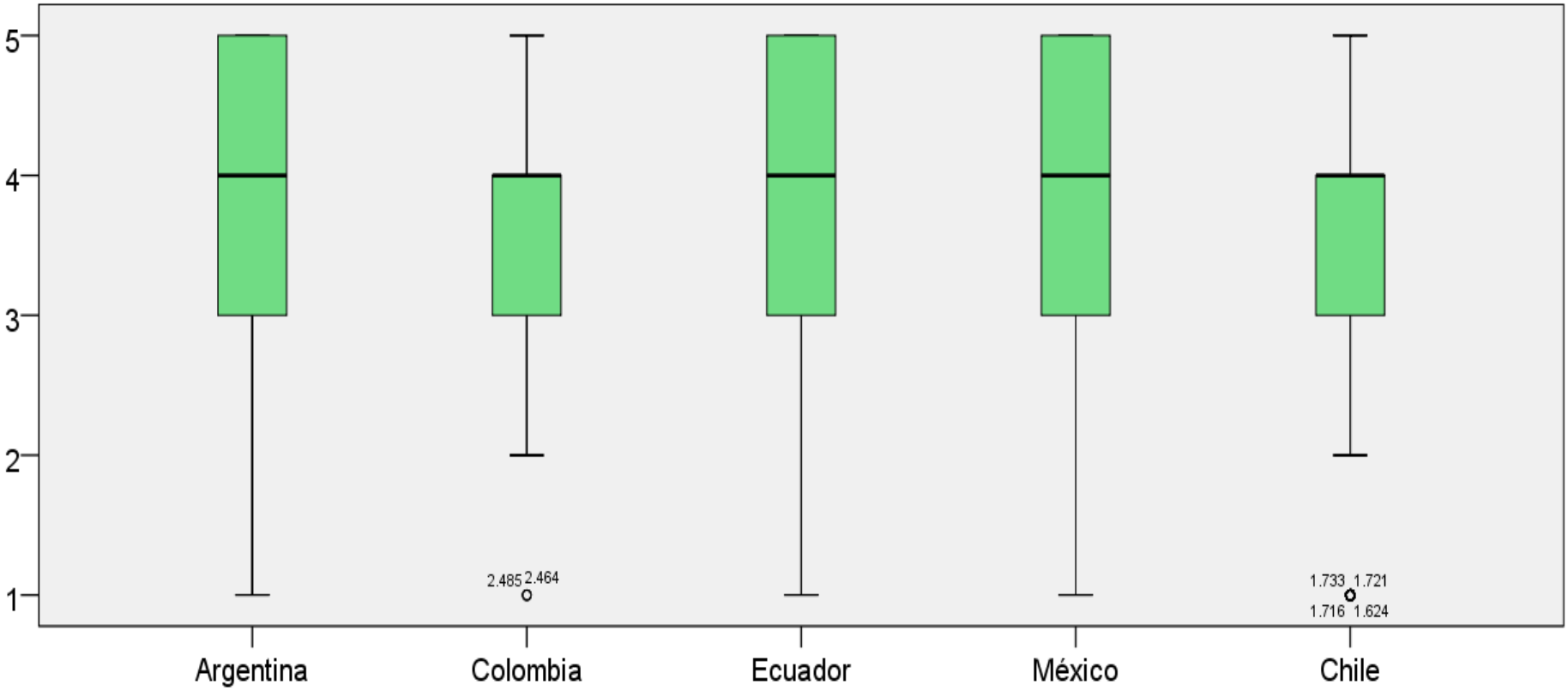
Q28- Los/las docentes nos envían materiales para revisar antes de la clase online, para estar más preparado/a para enfrentar la sesión.

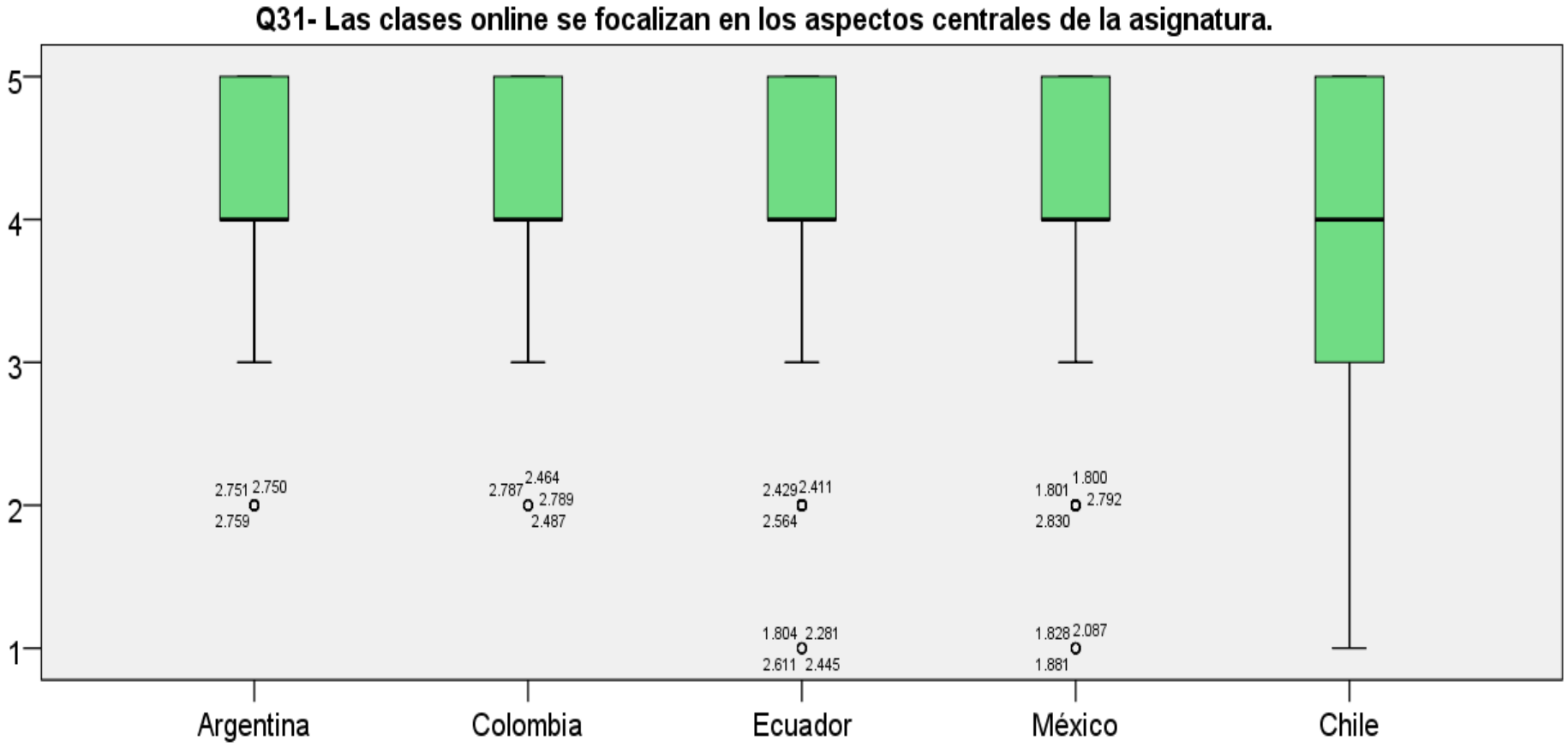


Q29- Los/las docentes hacen recreos durante la sesión de clase online para facilitar nuestra concentración y aprendizaje

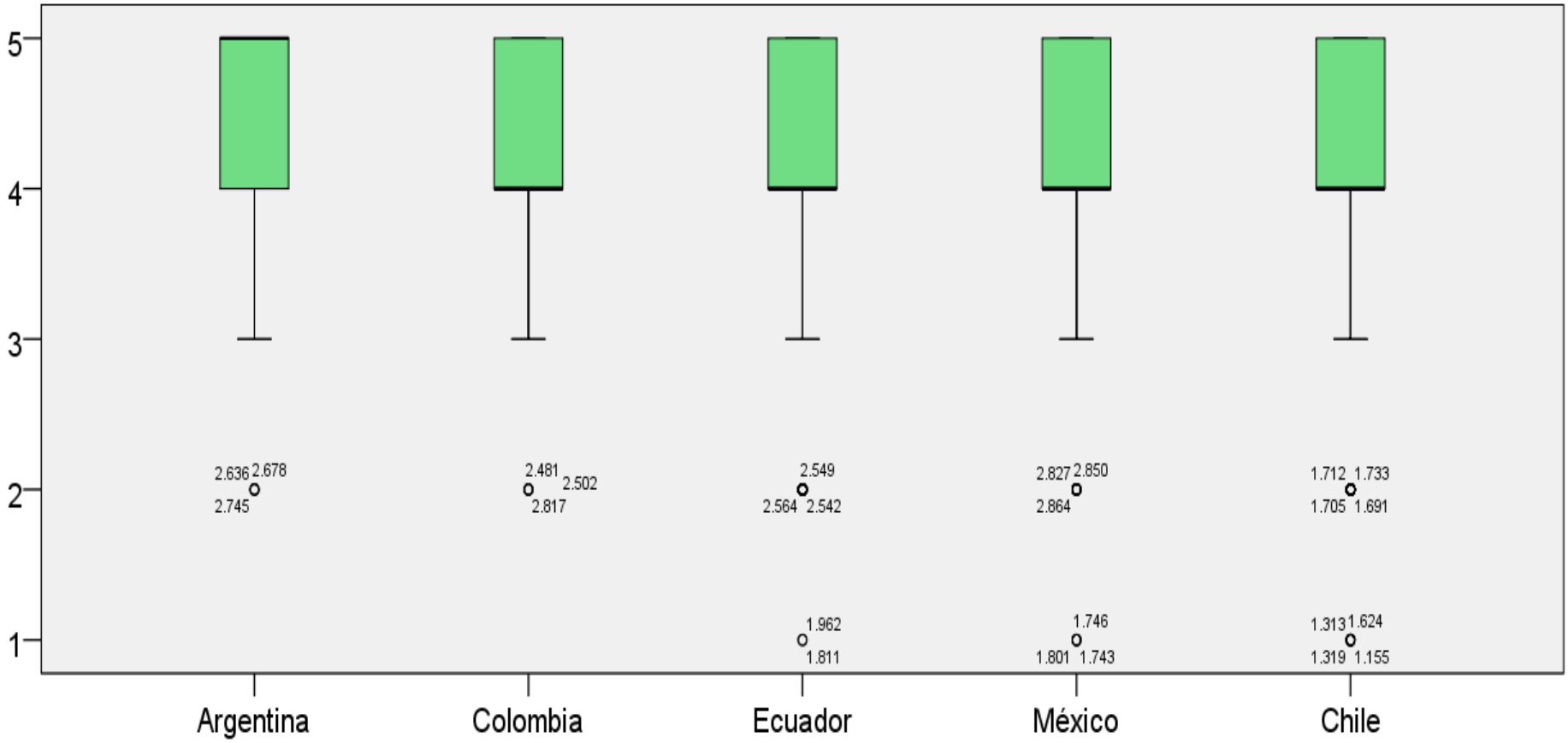


Q30- Las clases online están bien organizadas.

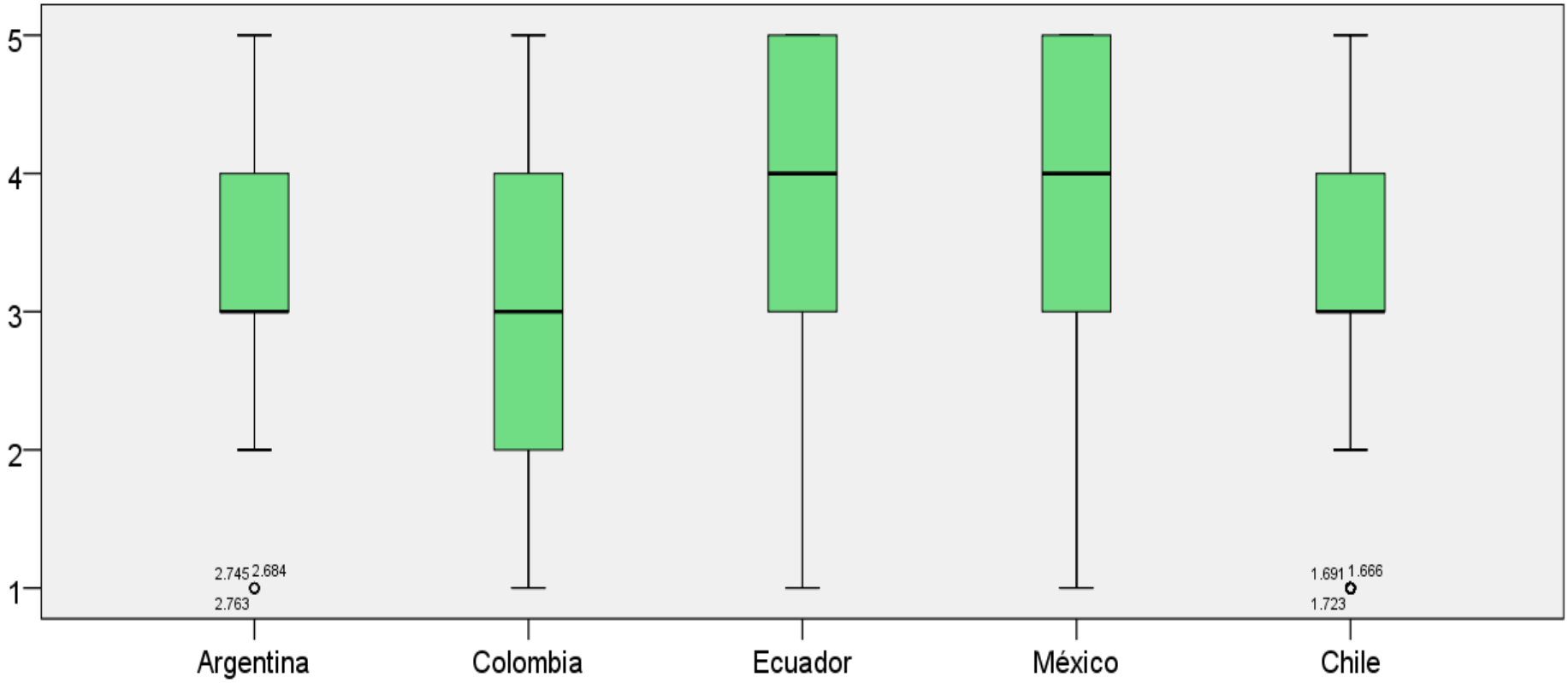



Q31- Las clases online se focalizan en los aspectos centrales de la asignatura.
5
4
3
2
1
2.751 2.750
2.759
2.787 2.464
2.789
2.487
2.429 2.411
2.564
1.804 2.281
2.611 2.445
1.801 1.800
2.792
2.830
1.828 2.087
1.881
Argentina
Colombia
Ecuador
México
Chile

Q32- Escucho bien al profesor, ya que su forma de modular y el volumen de la voz es adecuado en el formato online.



Q33- Cuando termina la clase, los/las docentes hacen un cierre y enfatizan los aspectos más importantes de la clase online.



Comentarios de estudiantes chilenos

La carga académica y los bloques son demasiado extensos, una cantidad de trabajo fuera de clases que nos mantiene todo el día conectados y no permite tiempo de recreación, básicamente se utiliza el doble del tiempo que de manera presencial.

"...mi salud física está muy deteriorada y la carga académica sigue siendo la misma siendo que no estamos en las mismas condiciones en el contexto…"

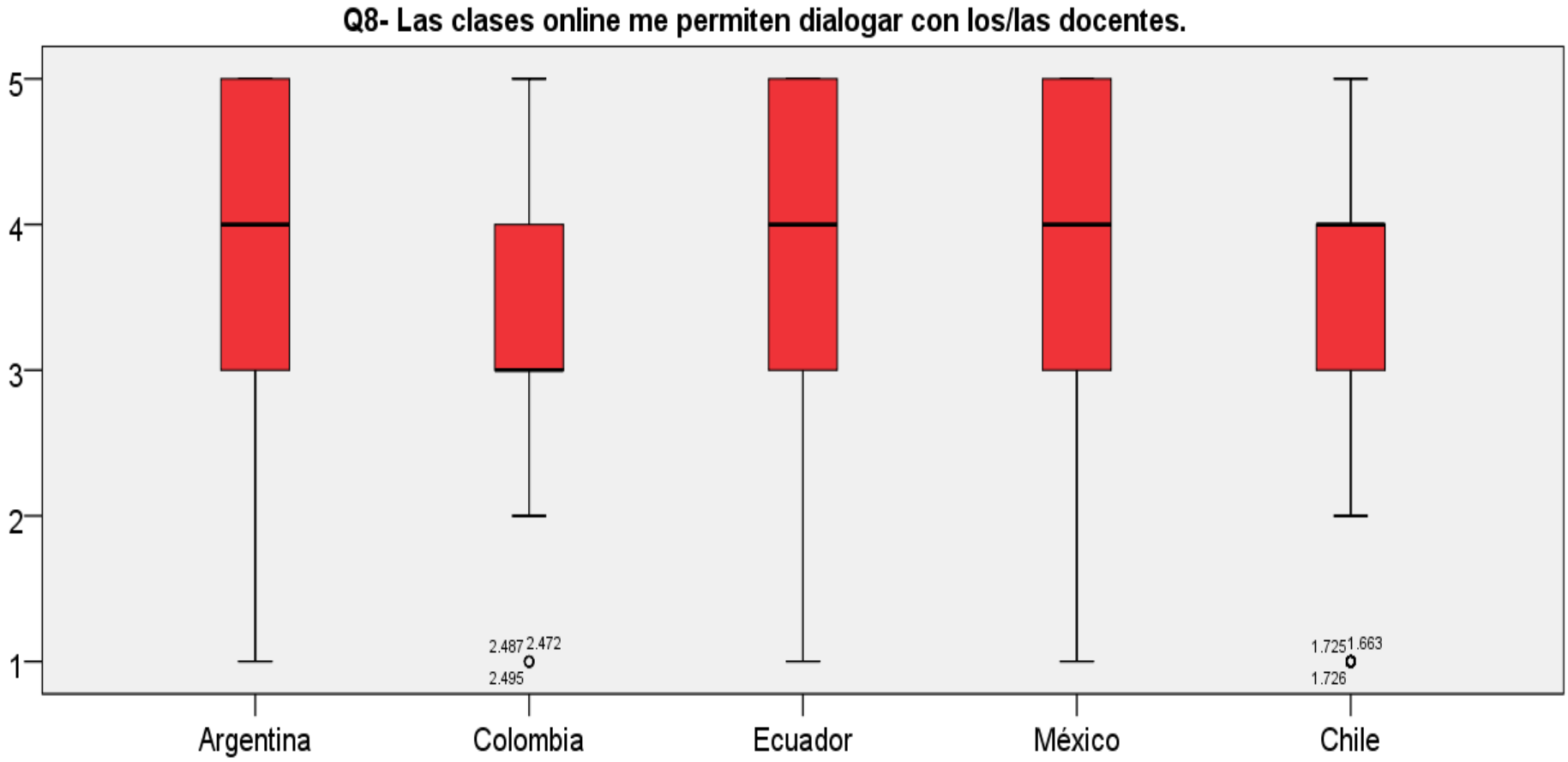
"...hay momentos en los que las clases online ocupan la mayor parte de este, suele ser un poco agotador estar constantemente frente al computador…"

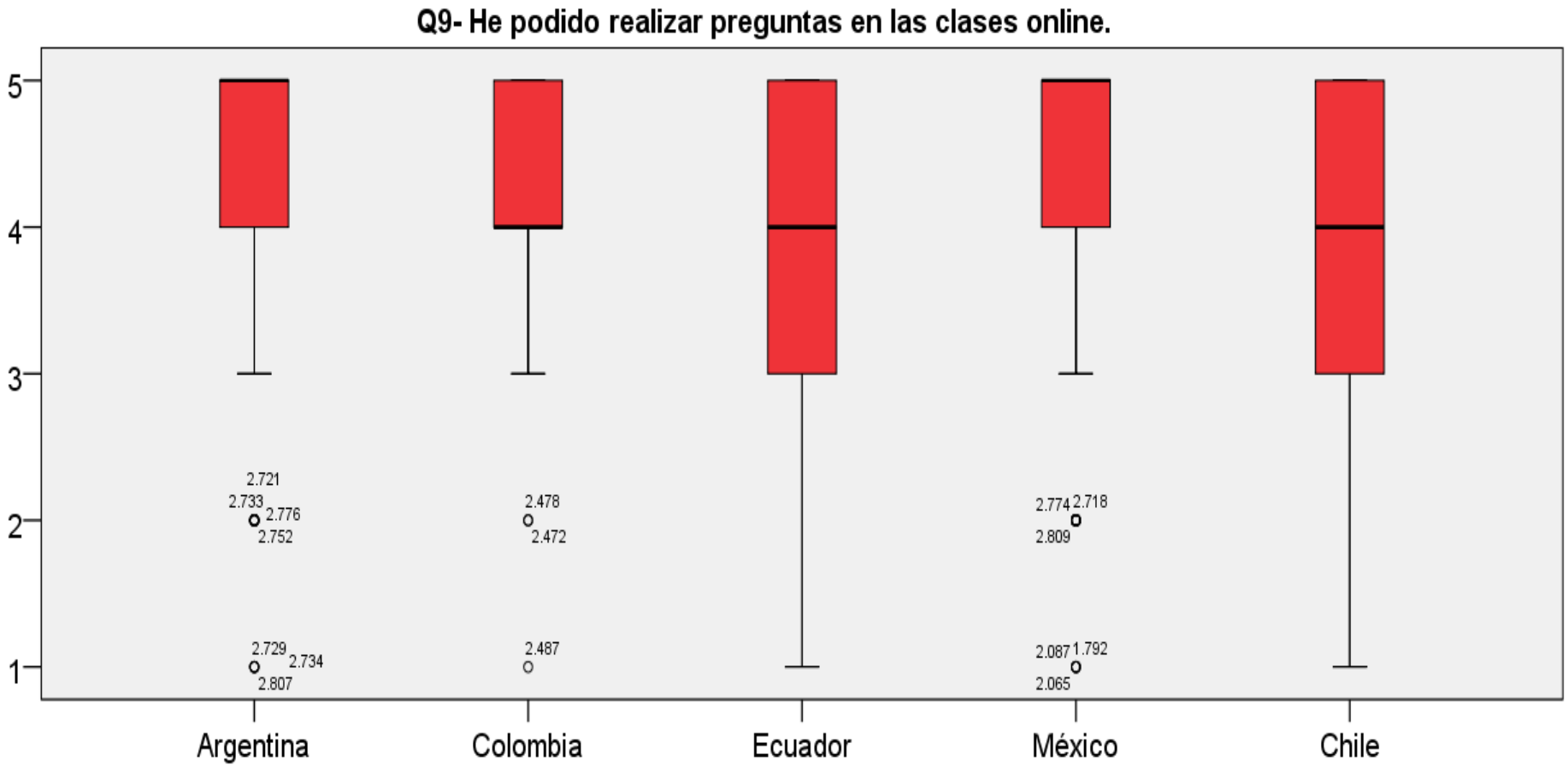
INTERACCIÓN DIALÓGICA

Dimensión: Interacción Dialógica

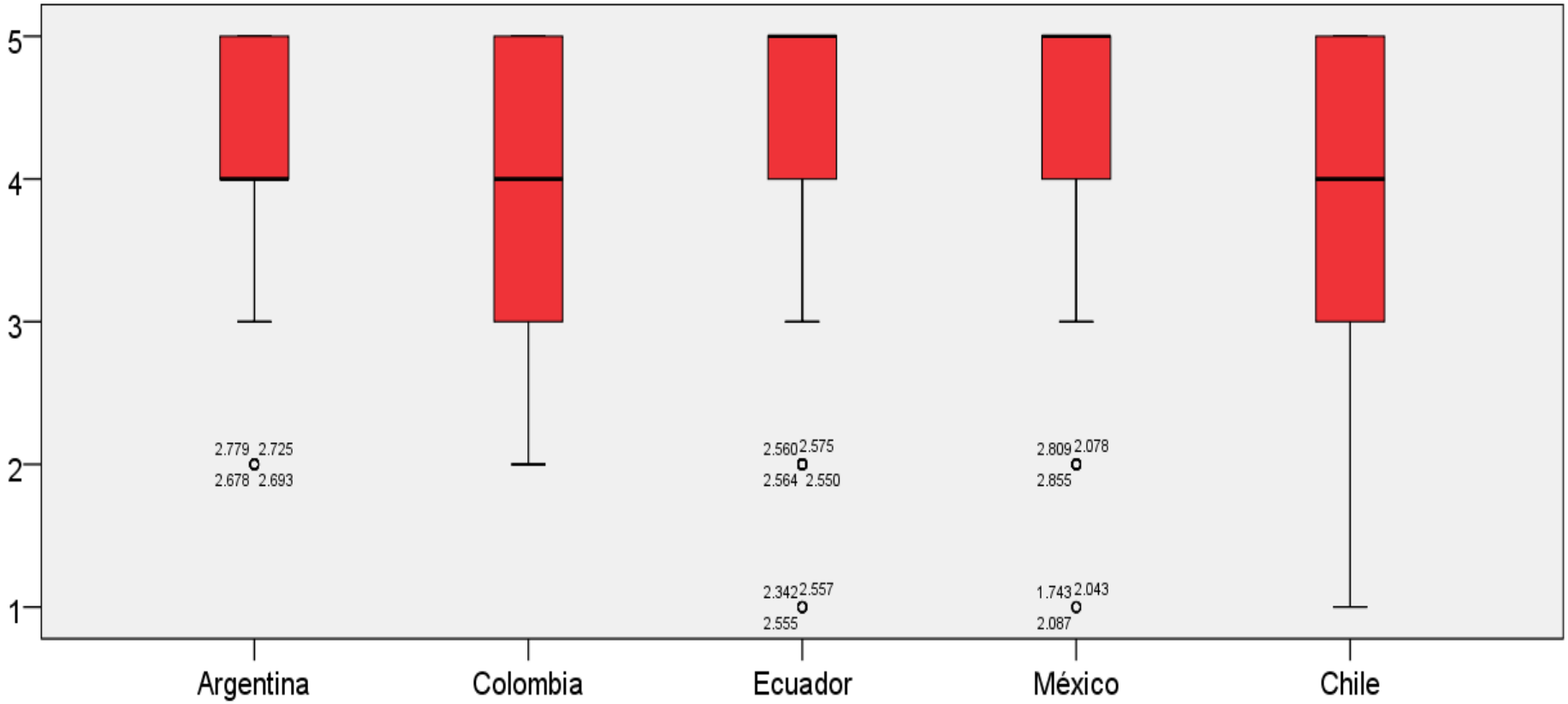
	Chile	Ecuador	Argentina	Colombia	México
M	3.96	4.28	3.74	4.20	4.22
SD	0.62	0.56	0.95	0.54	0.55

- Existen diferencias significativas entre Chile y Ecuador Colombia y México. Muestra chilena con puntaje más baja.
- Existen diferencias significativas entre Argentina y el resto de los países. Argentina media más baja.
- No existen diferencias entre Ecuador Colombia y México.
- No hay diferencias significativos según ciclo formativo (inicial, intermedio, final).

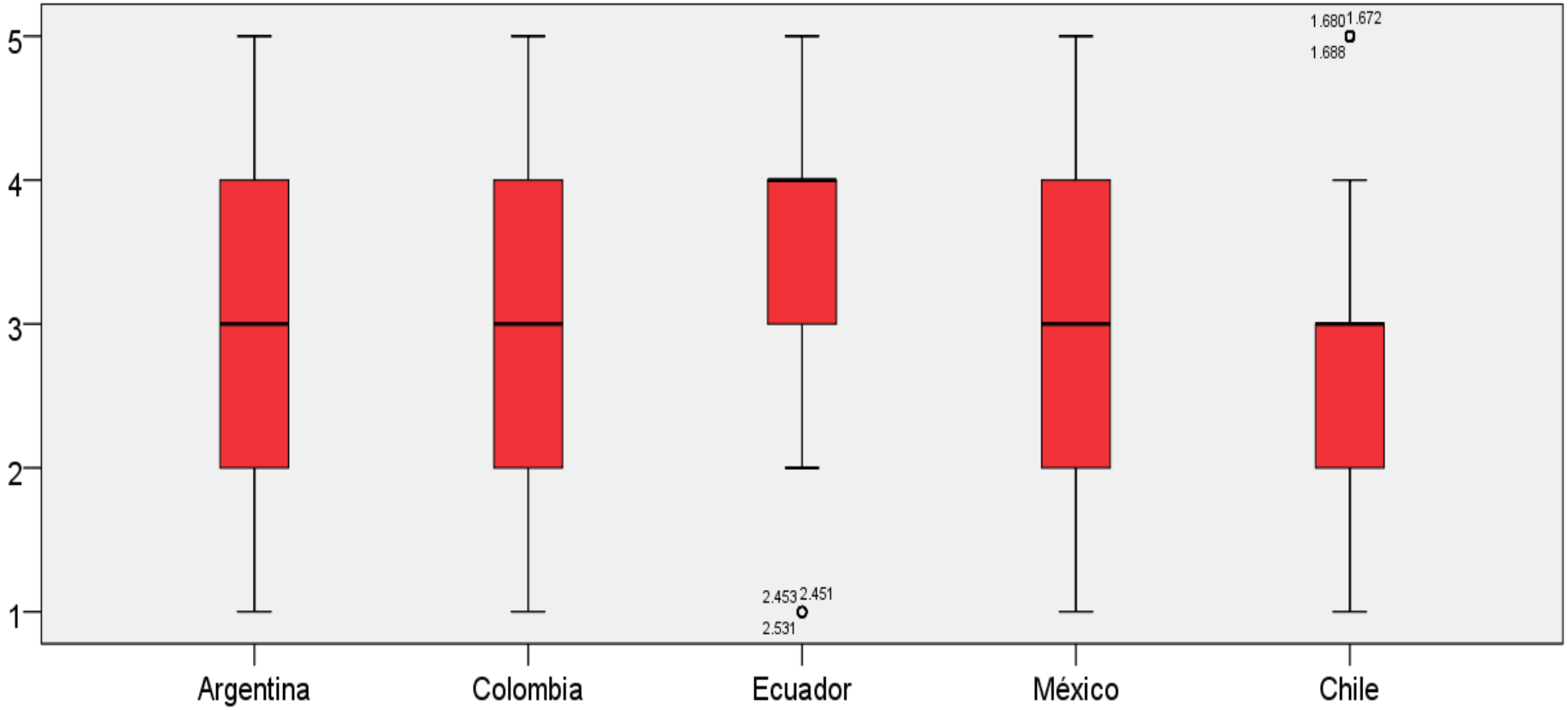

Q8- Las clases online me permiten dialogar con los/las docentes.
5
4
3
2
1
2.487
2.472
2.495
1.725
1.663
1.726
Argentina
Colombia
Ecuador
México
Chile


Q9- He podido realizar preguntas en las clases online.
5
4
3
2
1
2.721
2.733
2.776
2.752
2.729
2.734
2.807
2.478
2.472
2.487
2.774
2.718
2.809
2.087
1.792
2.065
Argentina
Colombia
Ecuador
México
Chile

Q10- En las clases online, el profesor da un espacio para escuchar opiniones de los/las compañeros/as.



Q21- La participación de los estudiantes en clases online es alta.



Comentarios de estudiantes chilenos

- “Entre lo negativo encuentro que existe una especie de desconfianza por parte de los estudiantes con respecto a esta modalidad, lo que desemboca en clases sin mucha participación donde el profesor se encuentra en una situación de solo pasar la materia…”

- “...no existe participación de los estudiantes entonces se avanza muy rápido en materia…

- “Lo negativo es que la interacción con el profesor y mis compañeros es limitada, imposibilitando compartir, charlar de manera directa sobre la materia pasada… y la costumbre de apagar las cámaras impide además interactuar visualmente…”.

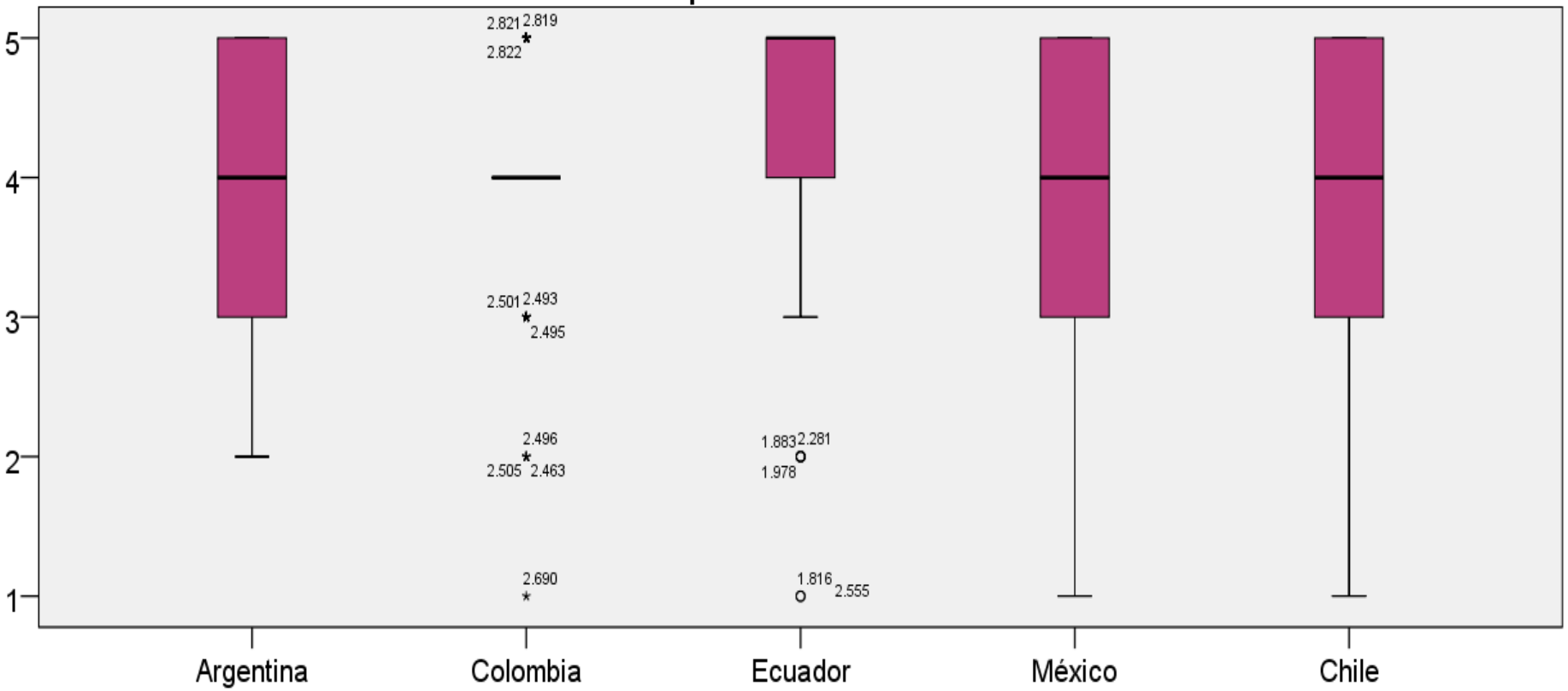
TRABAJO GRUPAL

Dimensión: Trabajo Grupal

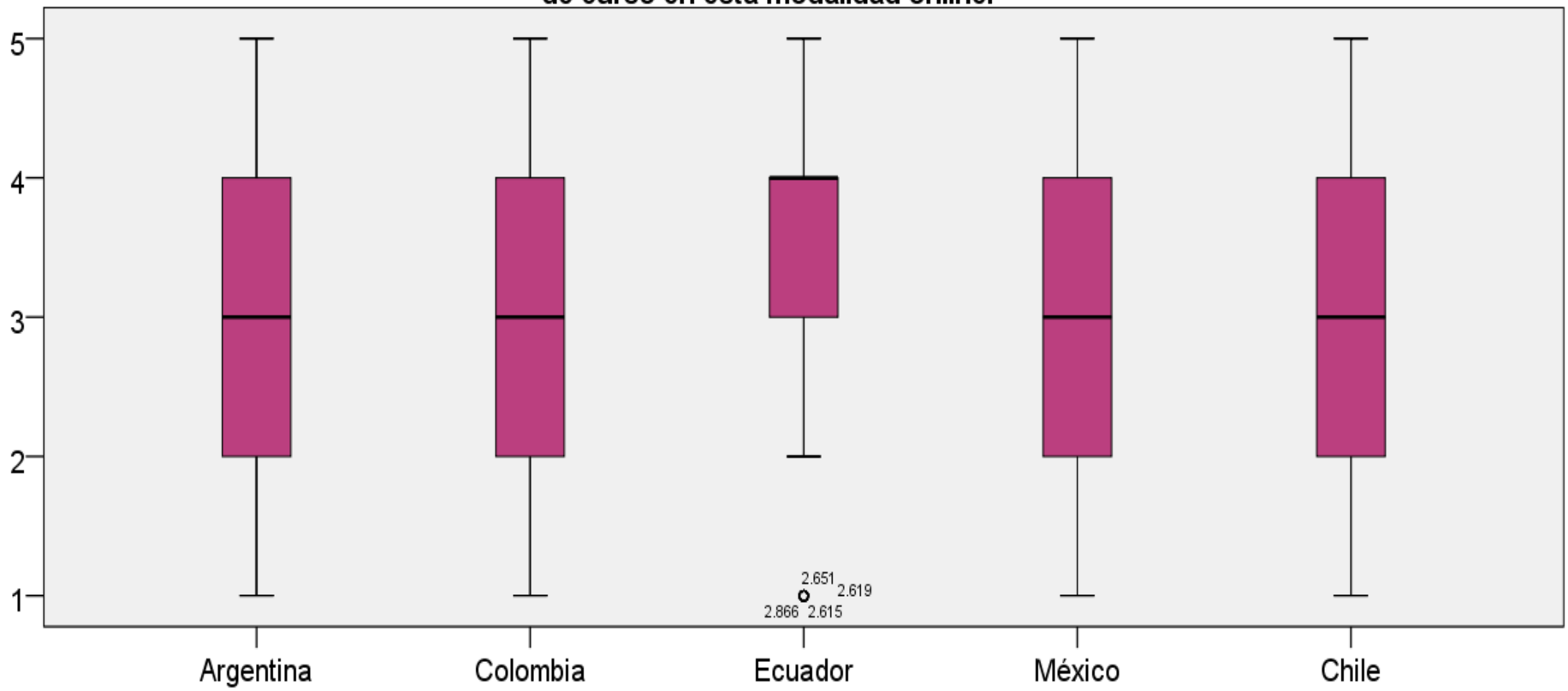
	Chile	Ecuador	Argentina	Colombia	México
M	4.06	4.43	3.42	4.48	4.39
SD	0.62	0.56	0.98	0.42	0.55

- Existen diferencias significativas entre Chile y Ecuador Colombia y México.
- Existen diferencias entre Argentina y el resto de los países. Argentina presenta media más baja.
- No existen diferencias entre Ecuador Colombia y México.
- No hay diferencias significativos según ciclo formativo (inicial, intermedio, final)

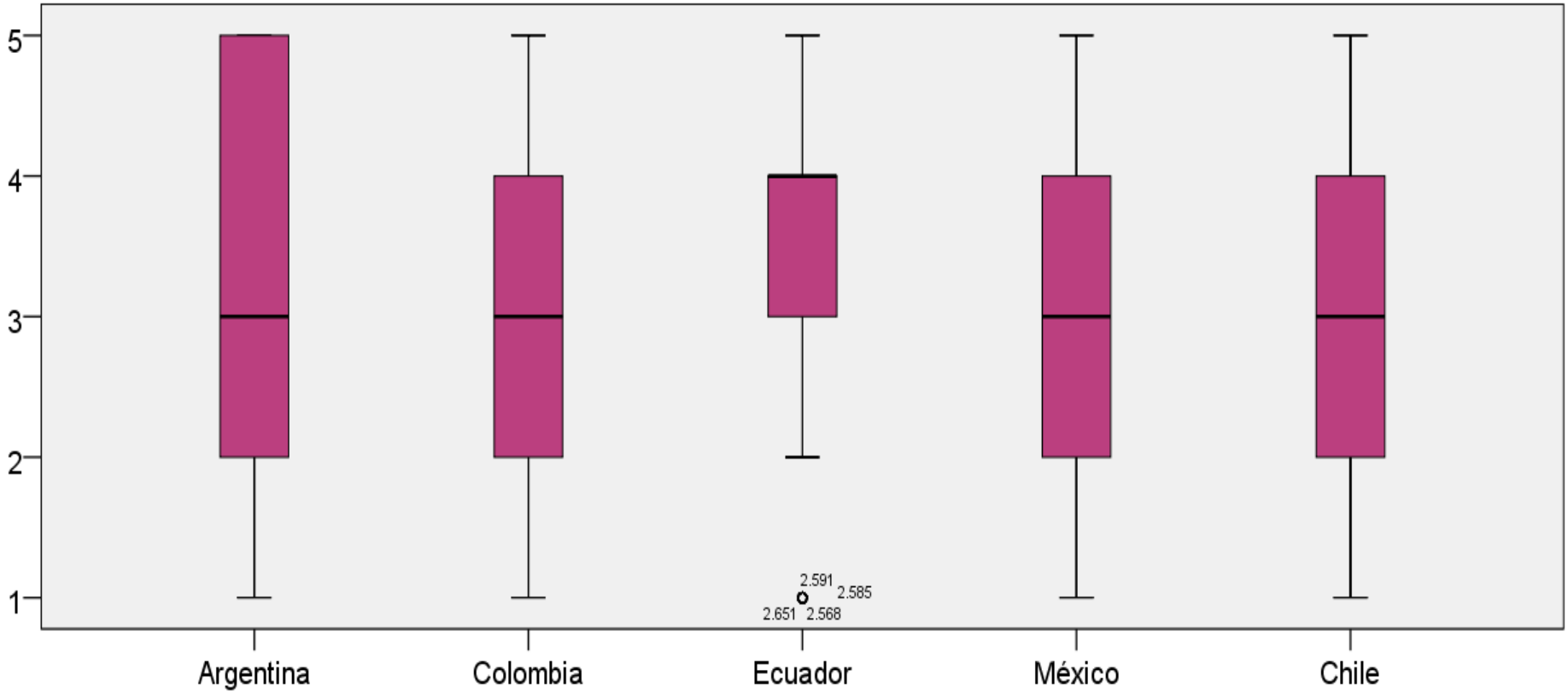
Q11- En las clases online, existen momentos en que los/las docentes organizan trabajos grupales a través de la plataforma.



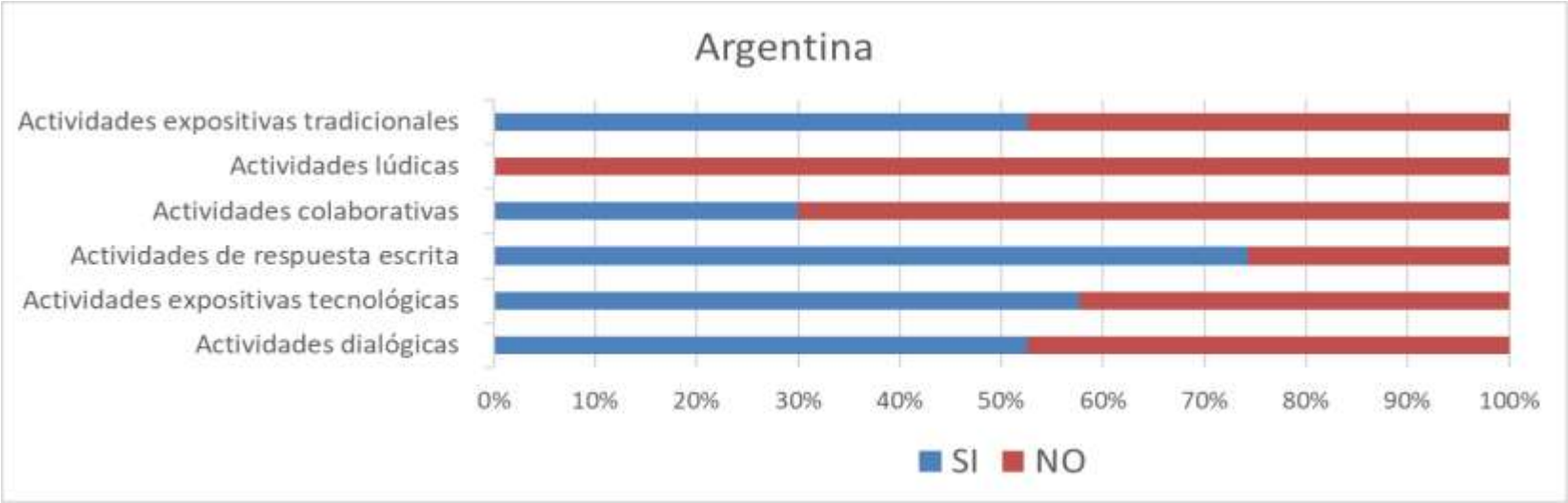
Q25- He aprendido más, sobre los contenidos, cuando me ha correspondido trabajar en grupo con mis compañeros/as de curso en esta modalidad online.



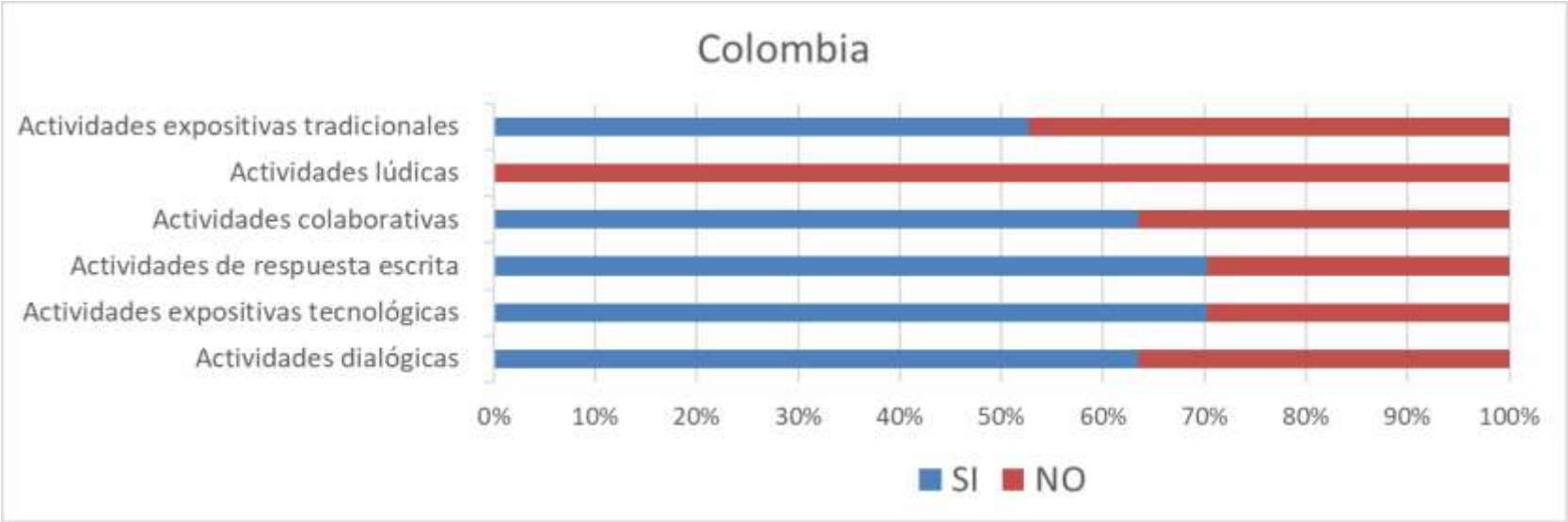
Q47- Me ha gustado trabajar con mis compañeros/as de curso en la modalidad online.



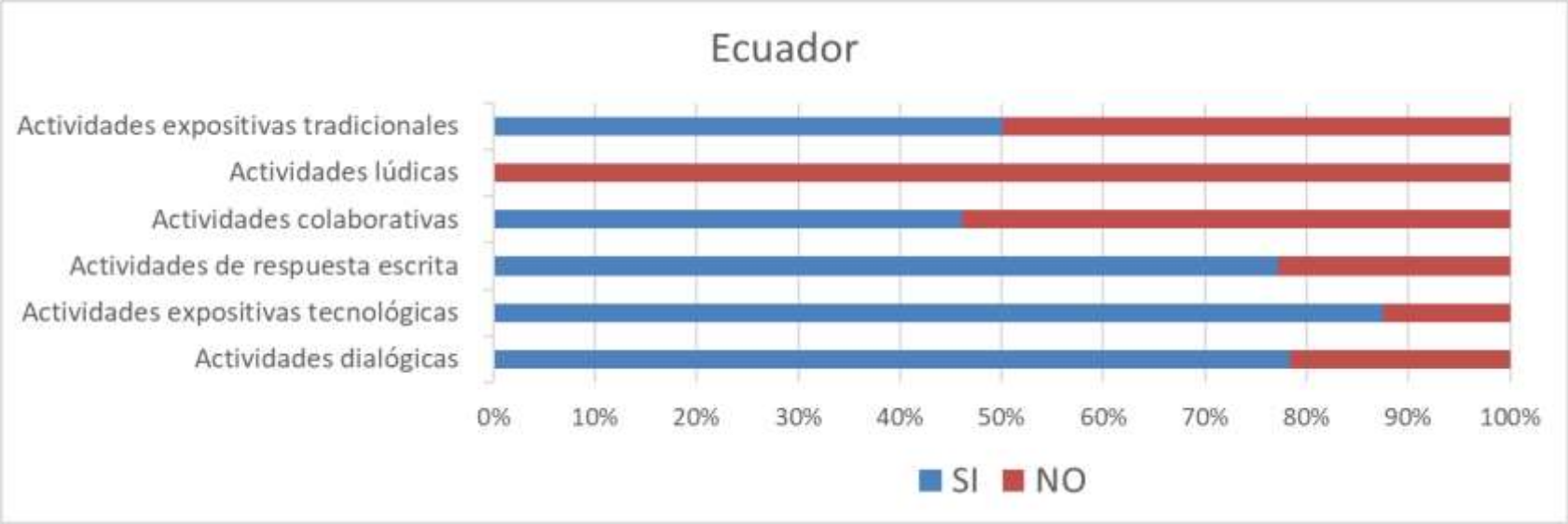
ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA



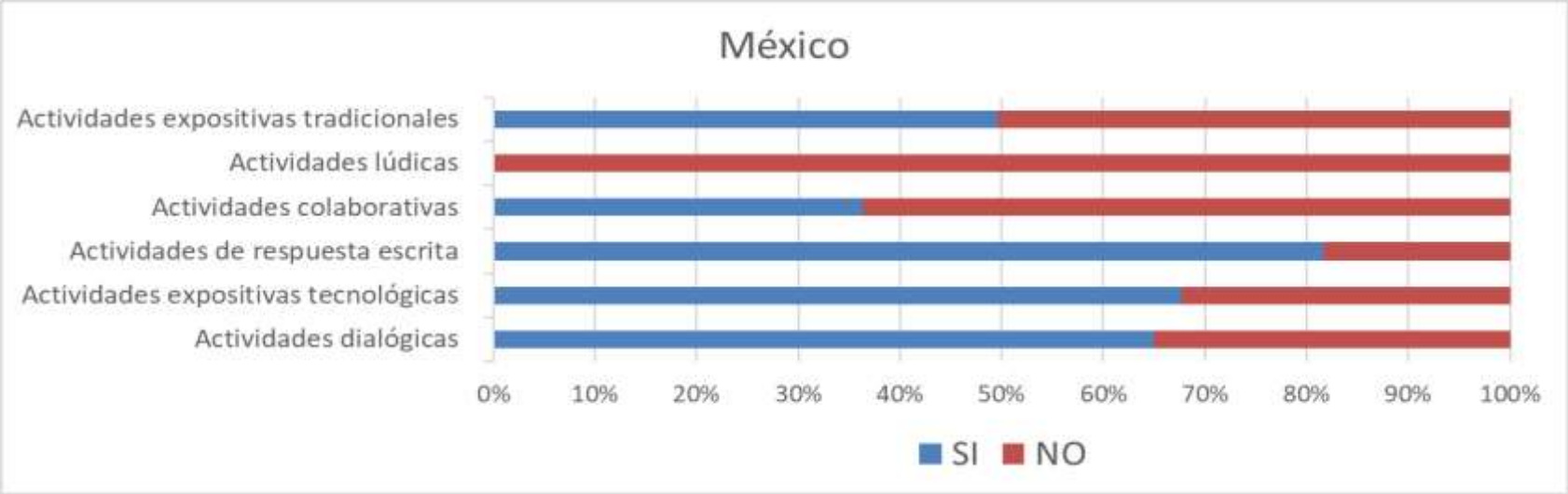
Junto a Chile, los estudiantes argentinos son los que perciben menos actividades dialógica en clases online.



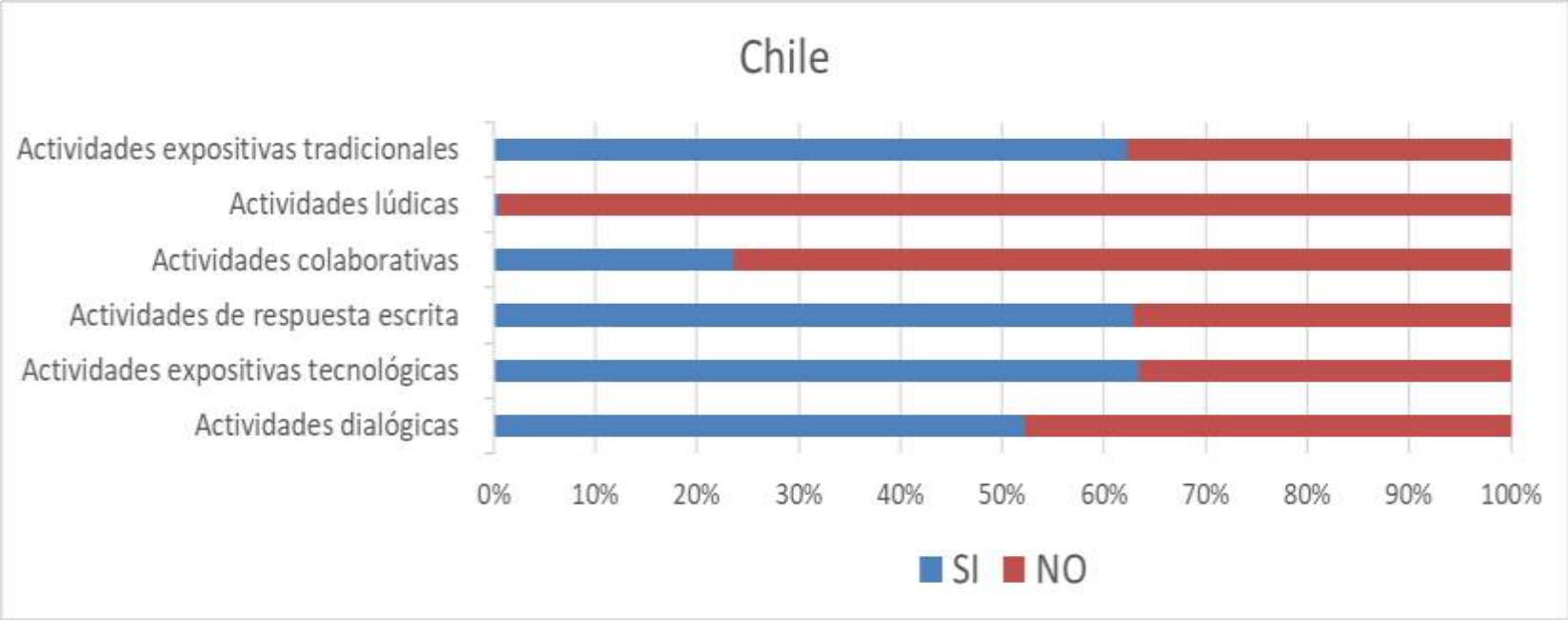
Los estudiantes colombianos son los que informan mayor cantidad de actividades colaborativas online.



Los estudiantes ecuatorianos son los que informan mayor cantidad de actividades tecnológicas y dialógicas en educación online.

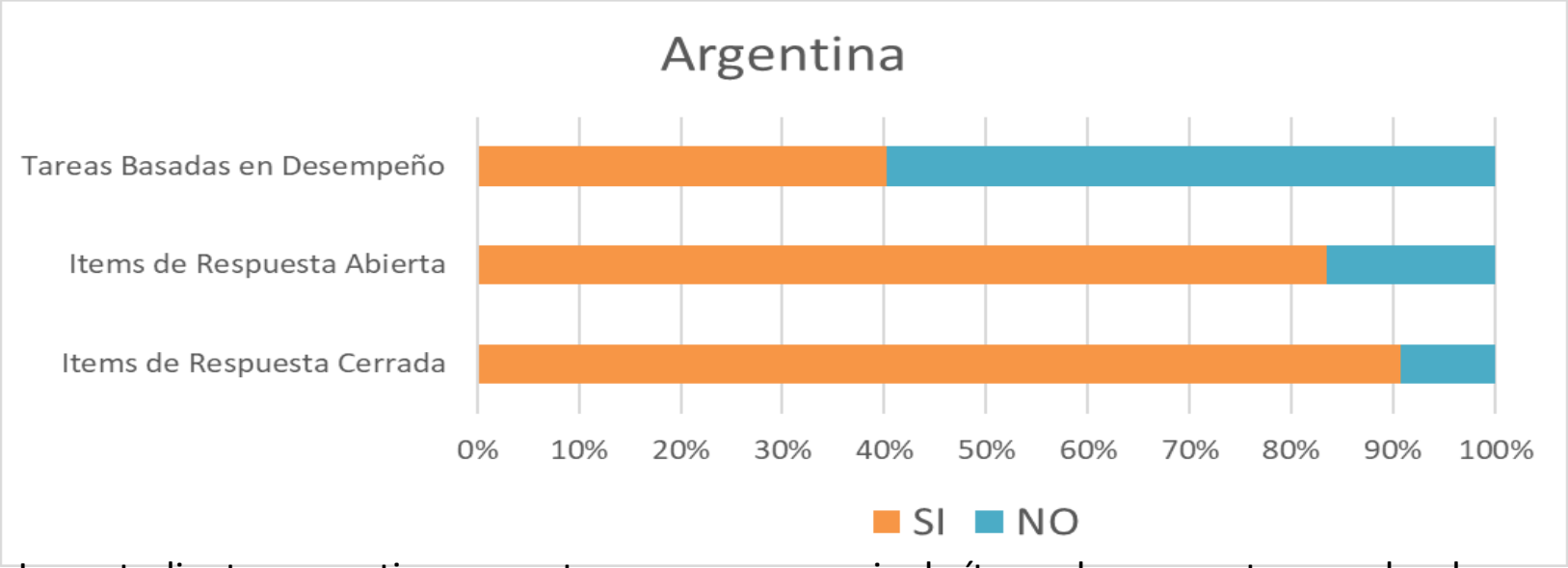


Los estudiantes mexicanos son los que informan mayor cantidad de actividades escritas en educación online.

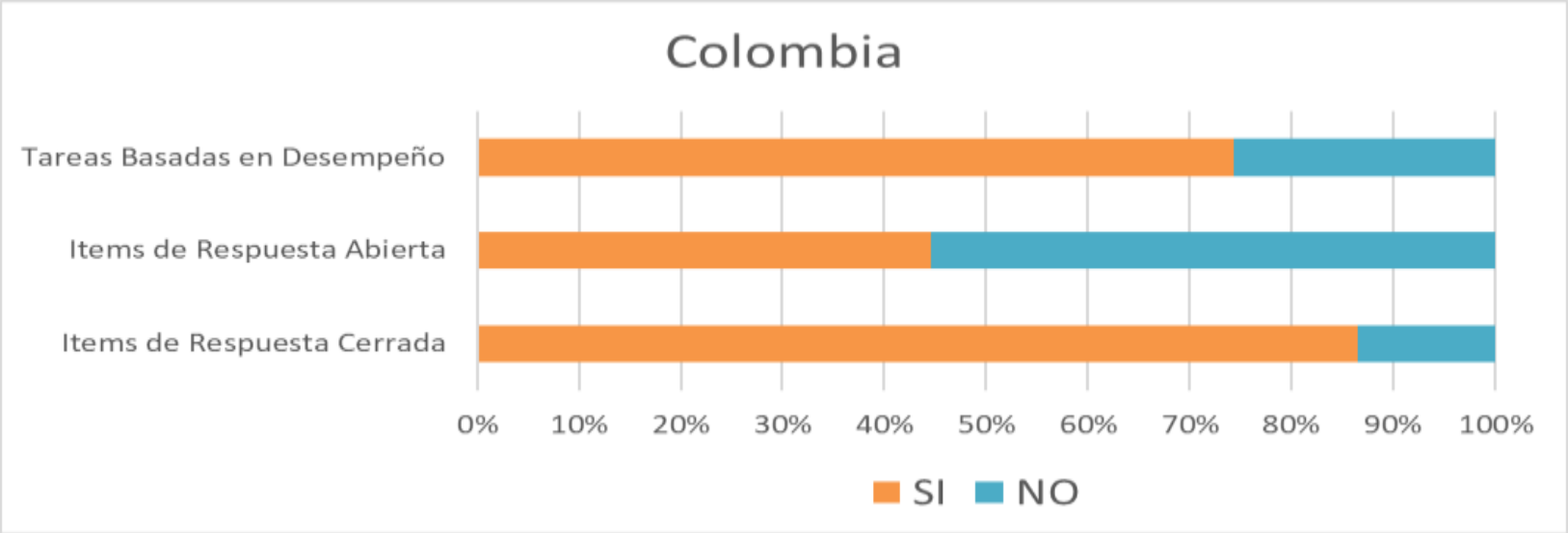


Los estudiantes chilenos son los que informan mayor cantidad de actividades tradicionales y lúdicas online.

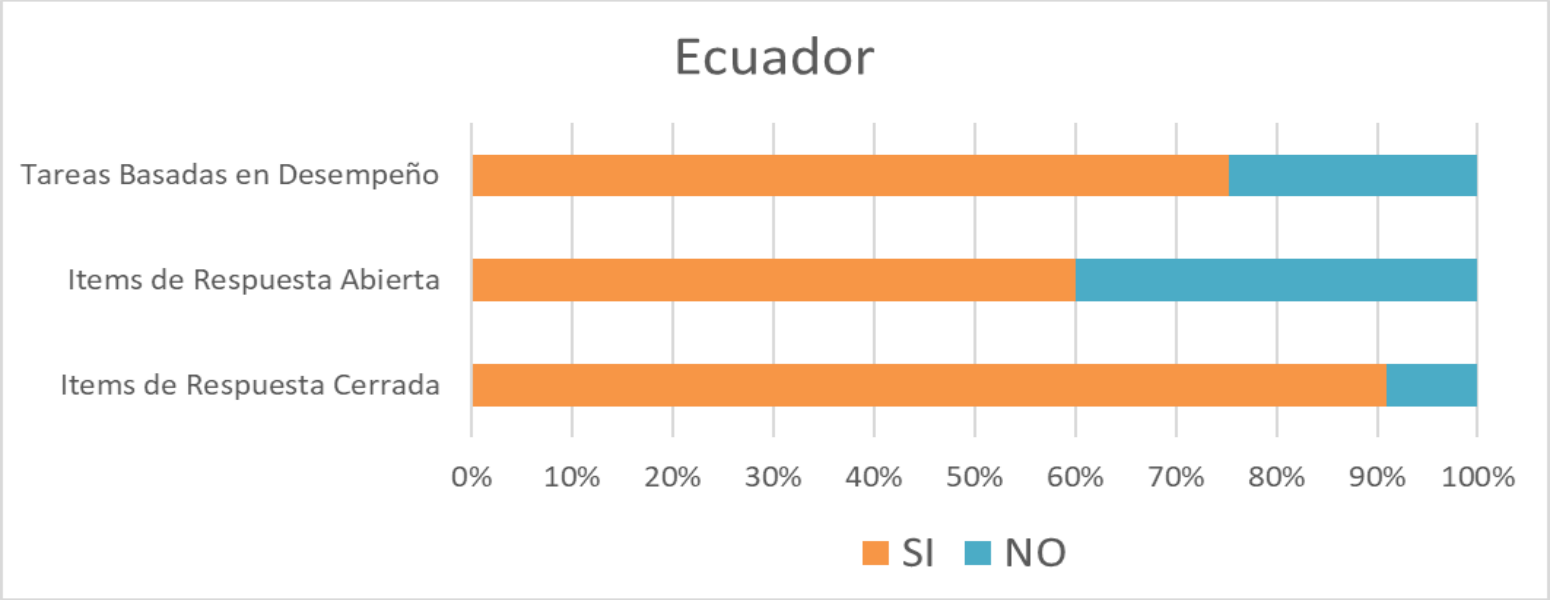
ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN



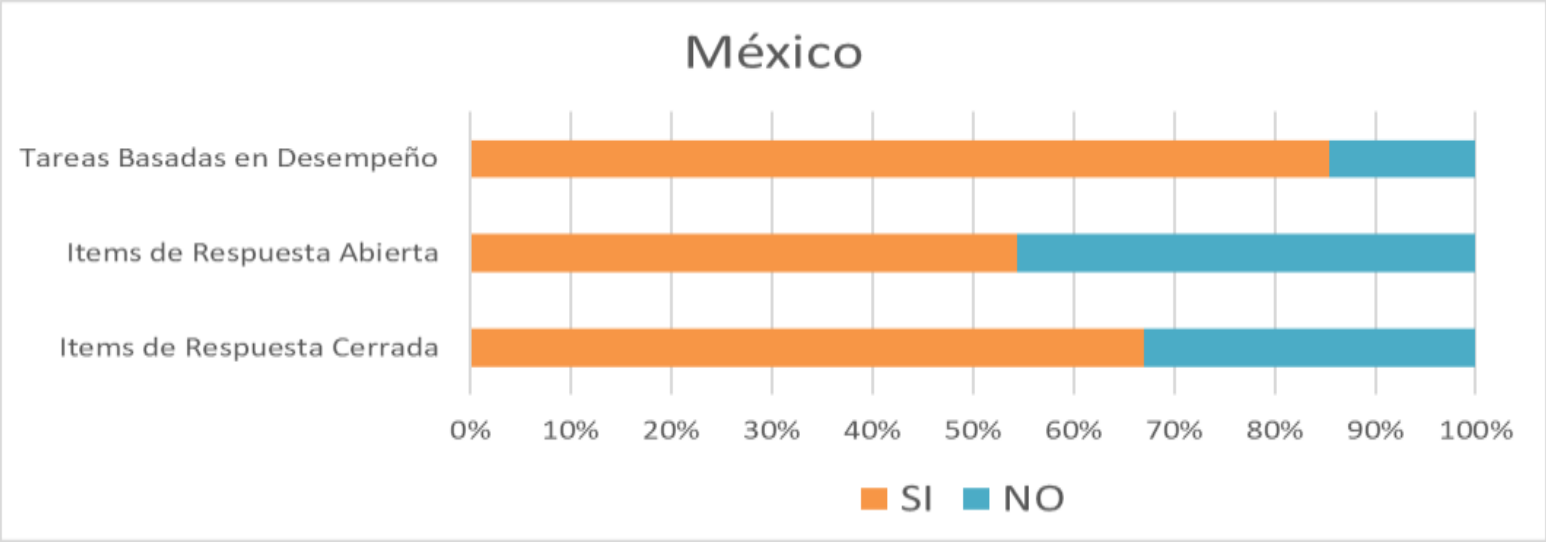
Los estudiantes argentinos reportan mayor presencia de ítems de respuesta cerrada y la menor presencia de tareas basados en desempeño en sus evaluaciones online.



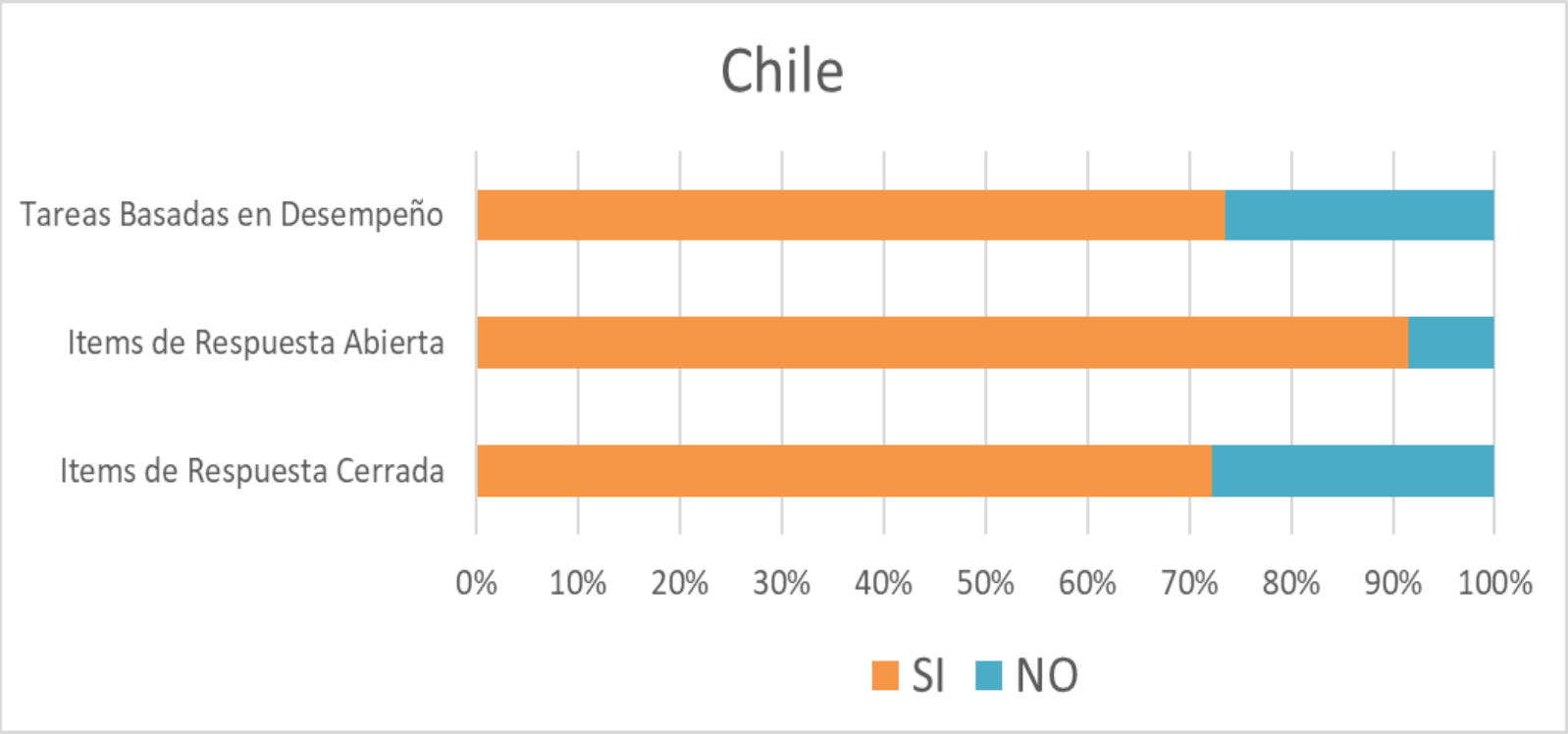
Los estudiantes colombianos reportan la menor presencia de ítems de respuesta abierta en desempeño en sus evaluaciones online.



Los estudiantes ecuatorianos reportan la mayor presencia de ítems de respuesta cerradas en desempeño en sus evaluaciones online.



Los estudiantes mexicanos reportan la mayor presencia de tareas basadas en desempeño y menos presencia de ítems de respuesta cerrada en sus evaluaciones online.



Los estudiantes chilenos reportan la mayor presencia de ítems de respuesta abierta en sus evaluaciones online.

Lo positivo de educación remota

“Tener todo el material disponible: como ppts (que en presencial no los dan), textos, las clases grabadas las veces que quieras (en presencial anoto lo que alcanzó), etc. Poder ir al ritmo propio: arreglar tu horario viendo las clases ya grabadas…”

“Nos hemos tenido que acomodar para aprender de una forma nueva, además los profesores deben reestructurar todos los contenidos y la forma de entregarlos, considero que esto nos prepara para enfrentar un contexto similar en un futuro”.

“La flexibilidad con las entregas de trabajos y pruebas…”

“Tener más tiempo para realizar las evaluaciones”

“Que he podido acceder a la información no solo en la clase sincrónica, sino que también en otros momentos, pues las clases quedan grabadas y me sirven para estudiar y retomar los contenidos vistos”.

Lo negativo de educación remota

"Las clases sincrónicas deberían ser videos cortos"

"Las clases en donde son tan extensas y planas en su desarrollo que el hilo se pierde"

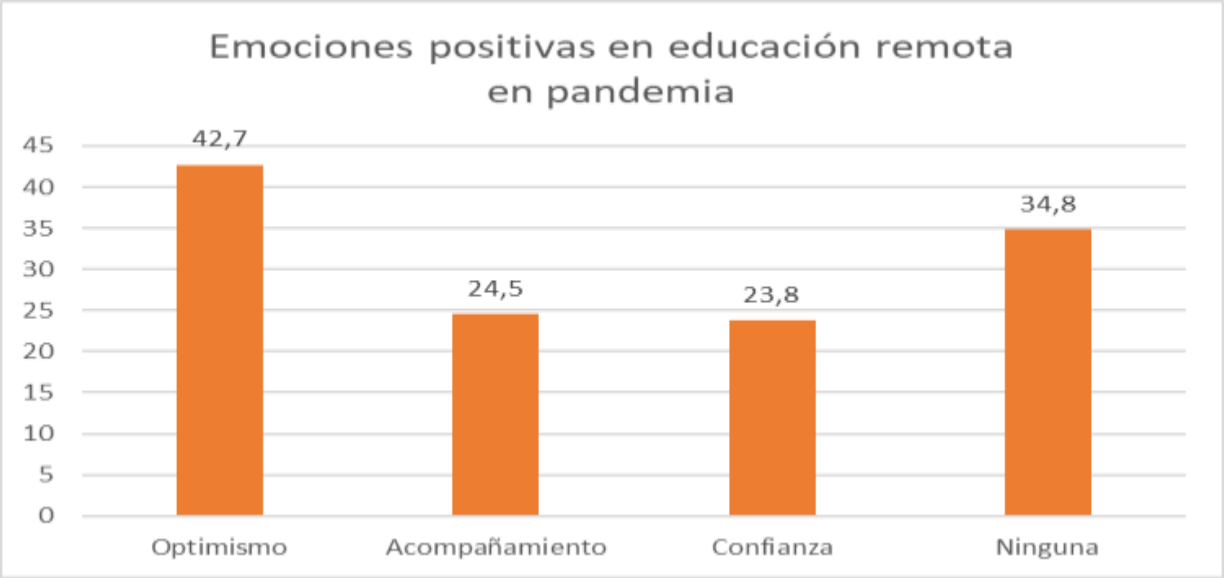
"Son demasiado lineales lo que hace que me distraigan pierda interés en la clase lo que se le suma mi alrededor que no ayuda mucho"

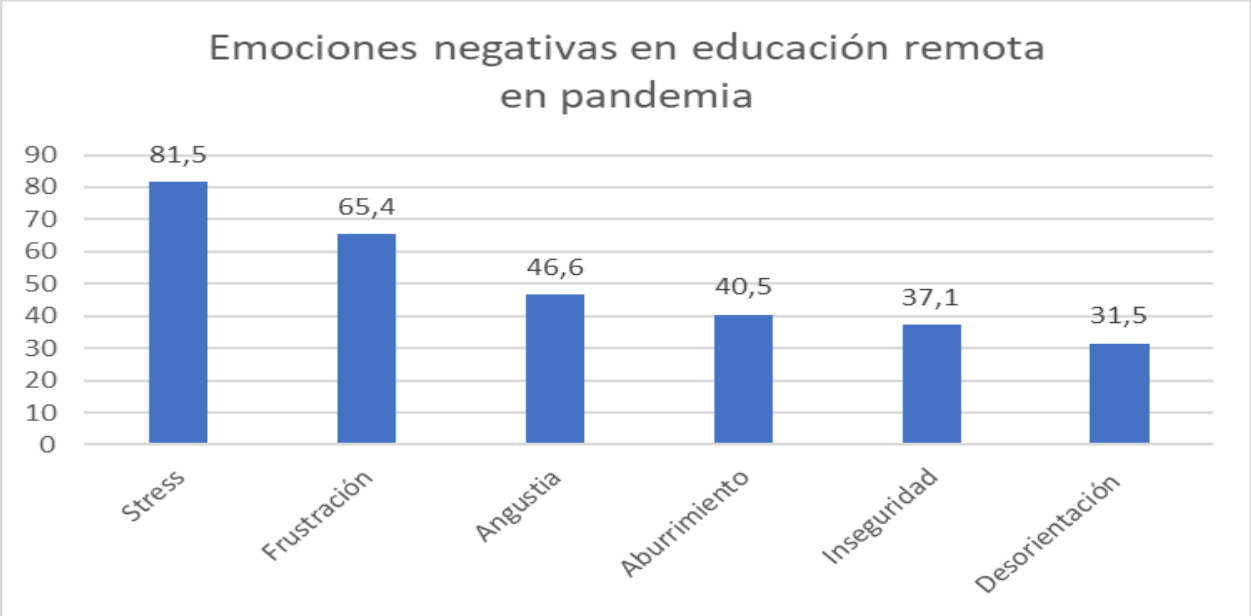
"Profesores que tienen baja pedagogía, obligados a la modalidad online, resalta su falta de herramientas pedagógicas al enseñar. Esto se ve en profesores que muestran sus imágenes sacadas de un libro muy teórico por videoconferencia…"

"Que generalmente se han tratado como si fueran de una manera presencial haciendo que sea una mera exposición y que además la duración es bastante, lo cual termina perjudicando de gran manera la salud mental y física (vista)"

EMOCIONES EN ESTUDIANTES CHILENOS 2020

*Diferencias de género





Comentarios de estudiantes chilenos

- Con respecto a la pandemia, hemos vivido distintas situaciones dentro de nuestro hogar que influyen en nuestro aprendizaje, dificulta la manera en como afrontamos un ramo y el propio entendimiento de la materia”

- “Personalmente me he sentido más estresado llevando a cabo clases online que presenciales”

Datos sólo Chile
Medición 1- 2020

Algunos Datos

- El 84,3% de los estudiantes señalan que su clases fueron en la modalidad sincrónica.
- El 61,4% de los estudiantes considera que la cantidad de clases sincrónicas a la semana era adecuada.
- El 37,2% de los estudiantes informan que los/las docentes planteaban problemas o situaciones realistas donde aplicaban el contenido que trataban en la clase online.

Algunos datos

- 59,7% de los estudiantes señalan que existen momentos en que los docentes organizan trabajos grupales a través de la plataforma. Pero, sólo el 45% declara que los/las docentes monitorean el trabajo grupal realizado.
- 15,2% plantea que ha tenido alguna reunión online con los docentes, de manera individual, para resolver dudas o para profundizar en algunos contenidos.

Algunos datos

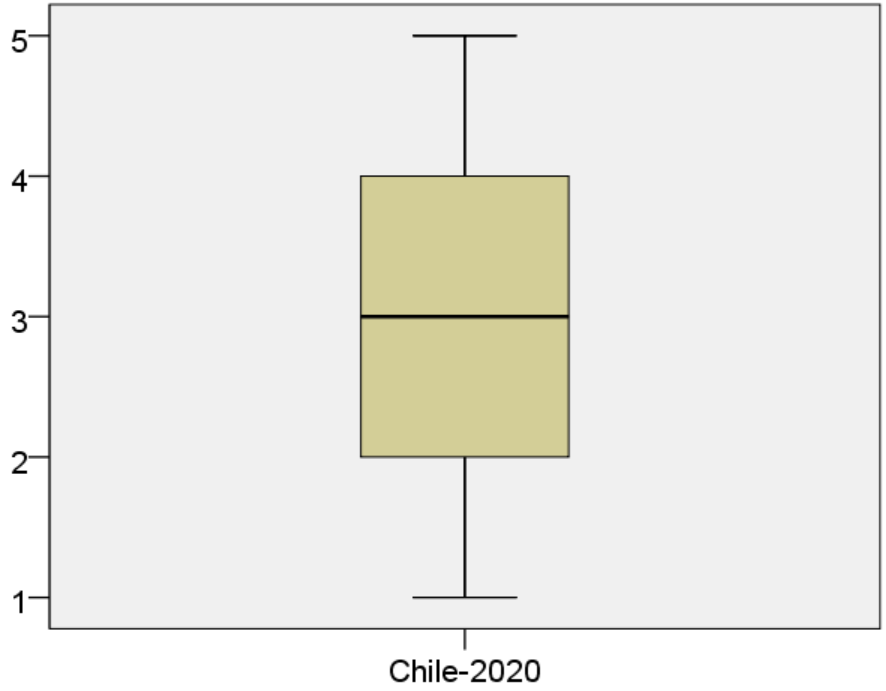
- 91,3% de los estudiantes señala que a la exposición de los docentes es superior a los 30 minutos en cada clase online. El 25,4% informa que los docentes hacen algún recreo dentro de la clase.

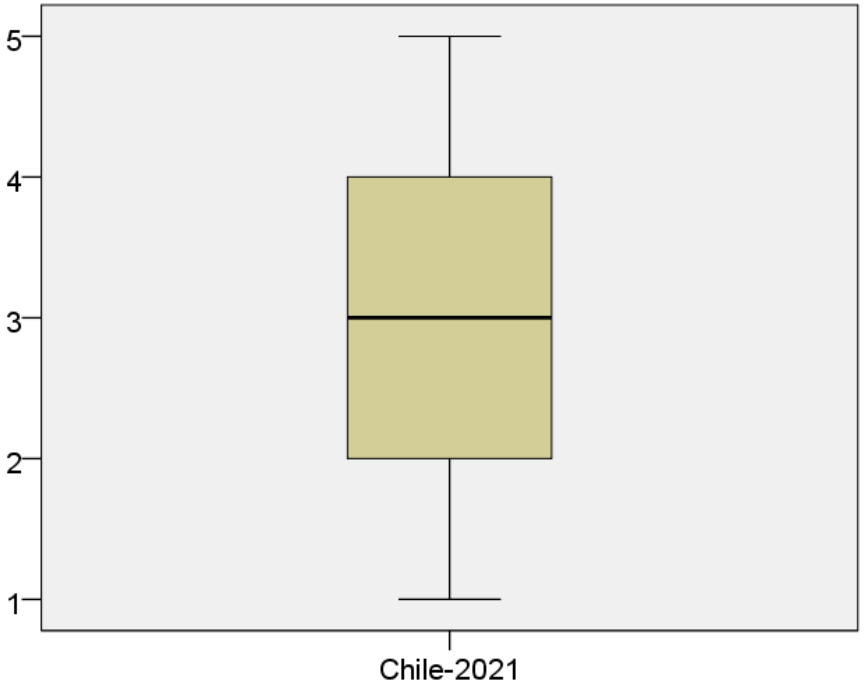
- 95% de los estudiantes informa que existe respeto por los docentes y el 94% declara que los docentes muestran respeto por sus estudiantes en las clases online.

VARIACIÓN PERCEPCIONES 2020-2021, ESTUDIANTES CHILE

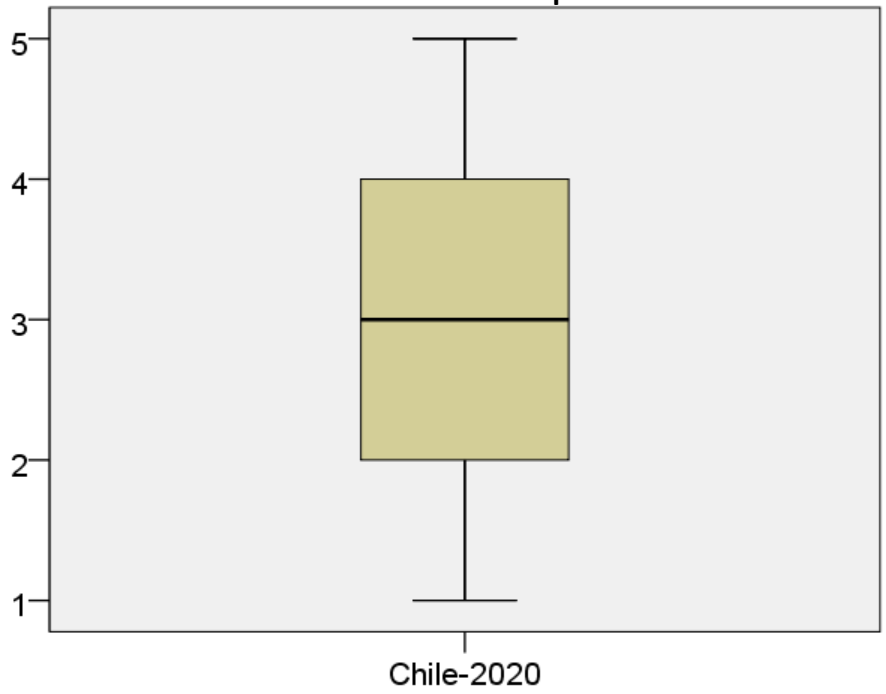
EMPATÍA EN PANDEMIA

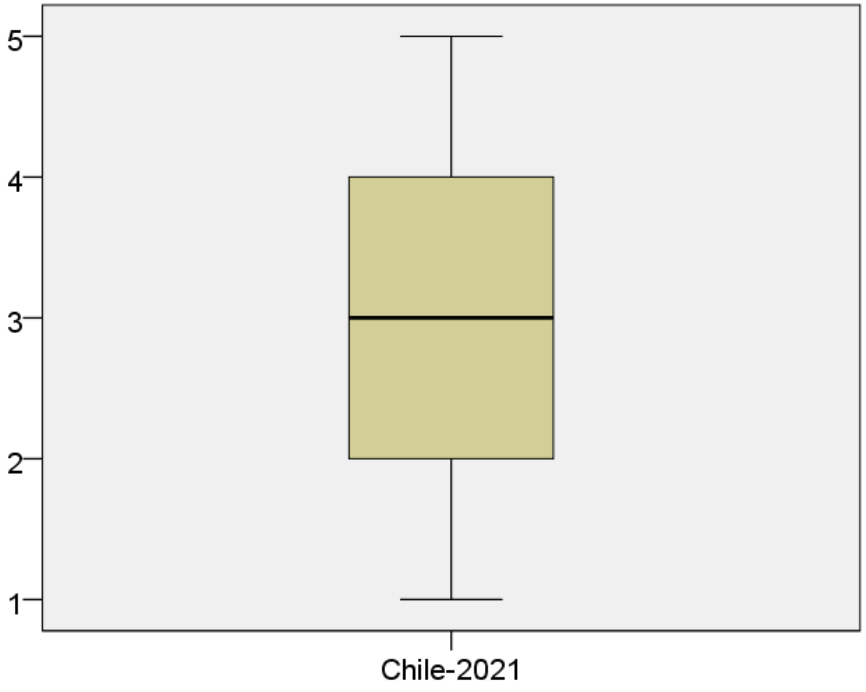
Q1- En las clases online, los/as profesores/as han mostrado interés respecto a cómo estoy yo y mi familia en el contexto de la pandemia actual.



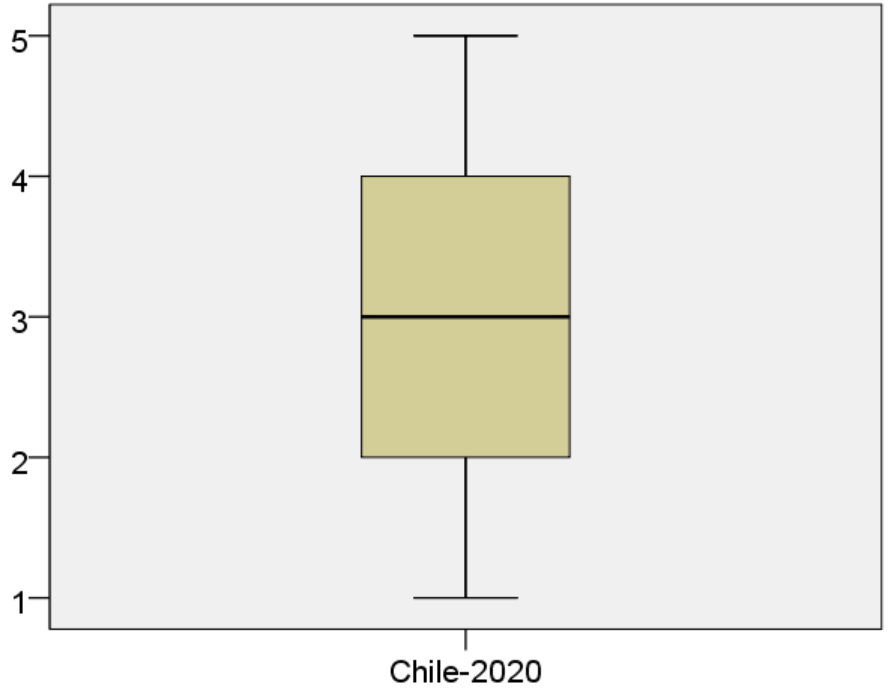


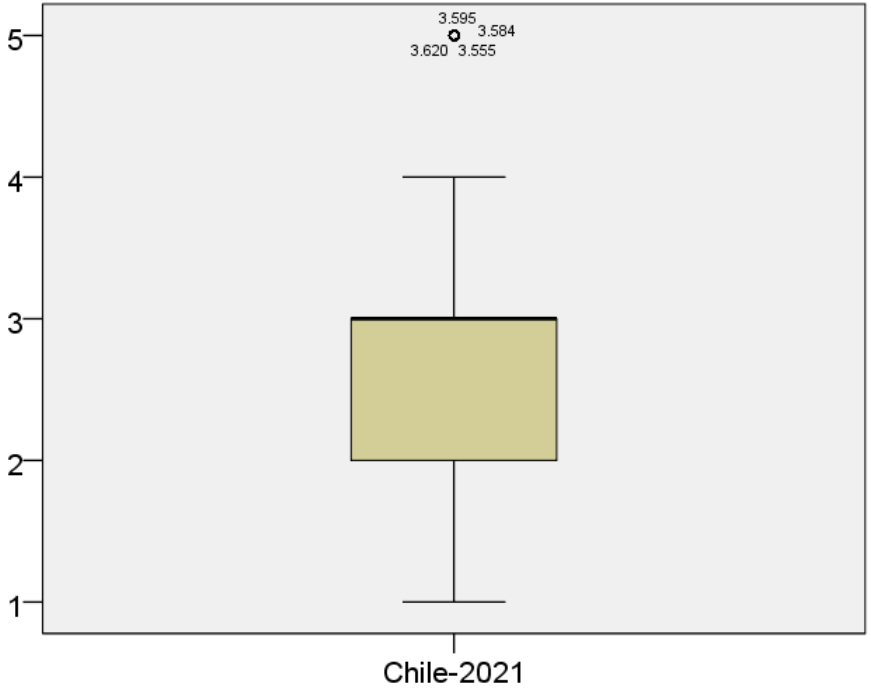
Q2- Los profesores destinan minutos al inicio de las clases para preguntarnos cómo hemos estado en esta etapa de confinamiento.



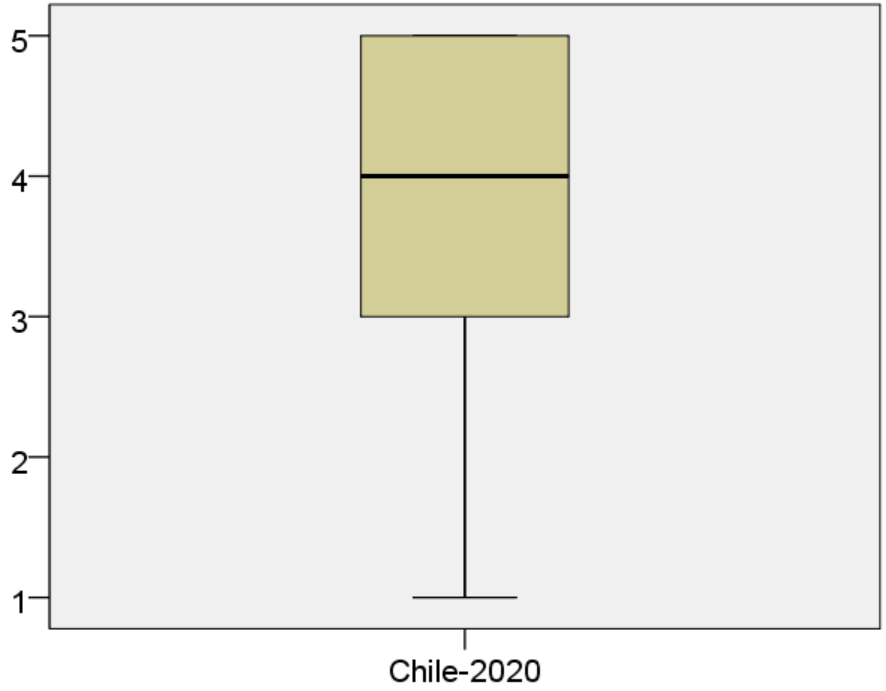


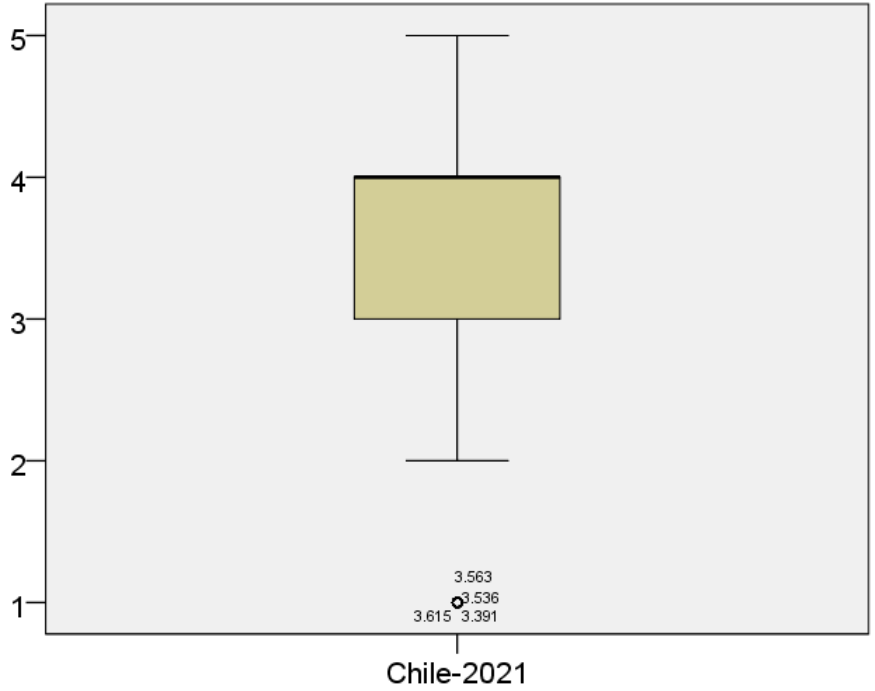
Q3- Los profesores nos preguntan respecto a cómo enfrentamos esta etapa de educación online.





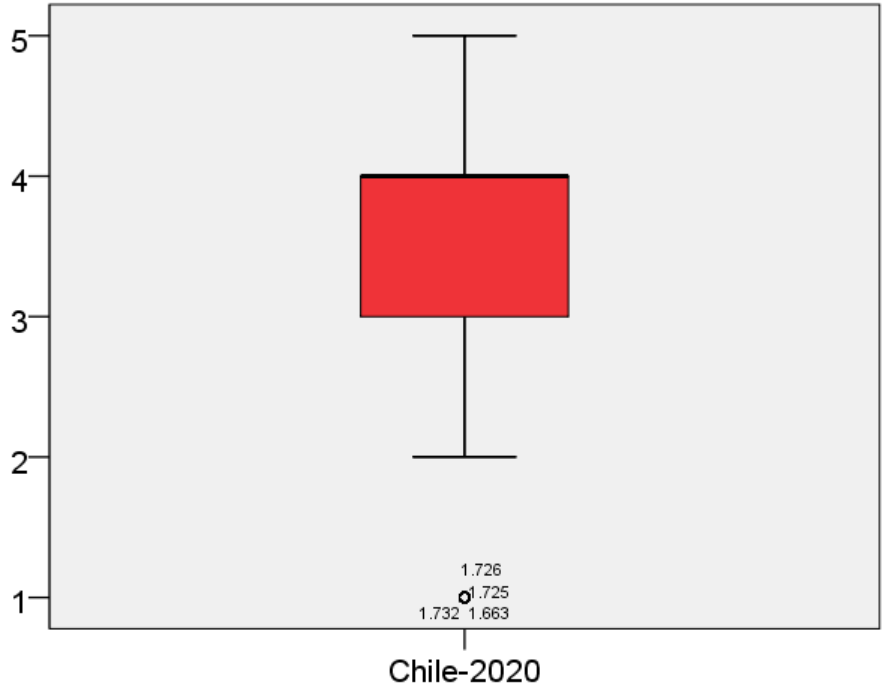
Q18- Los/las docentes muestran interés por que sus estudiantes aprendan en la modalidad online.

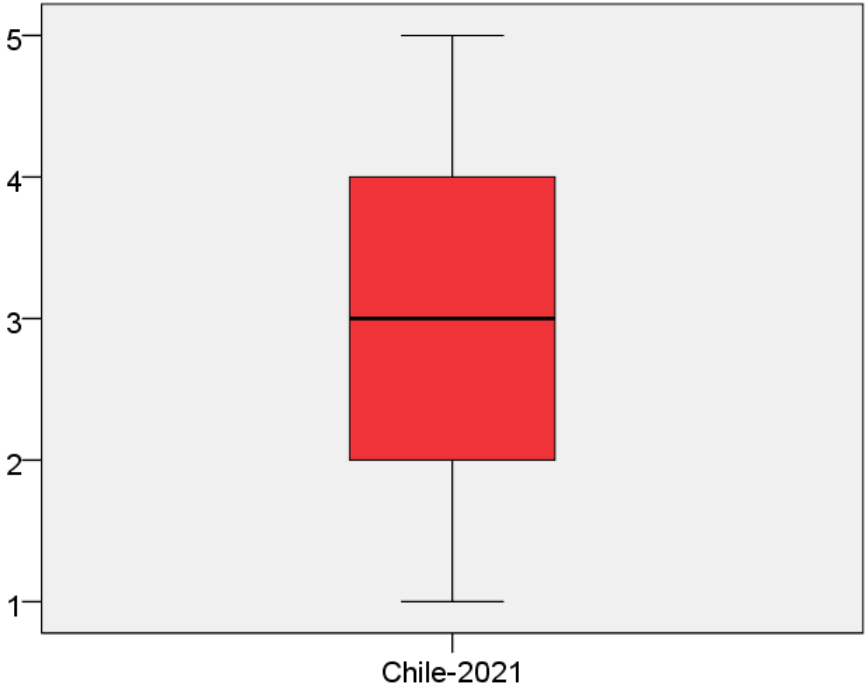




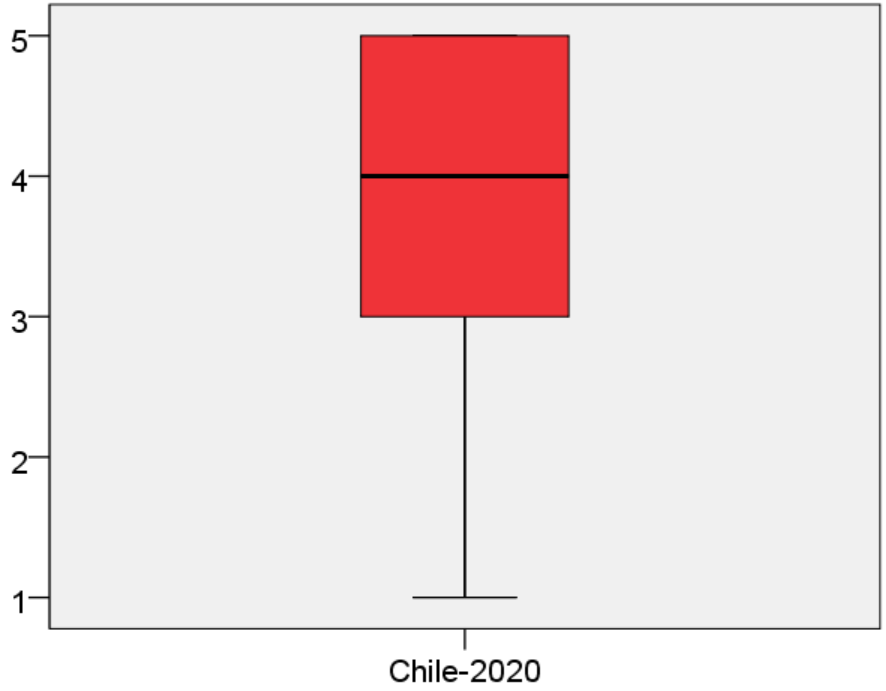
INTERACCIÓN DIALÓGICA

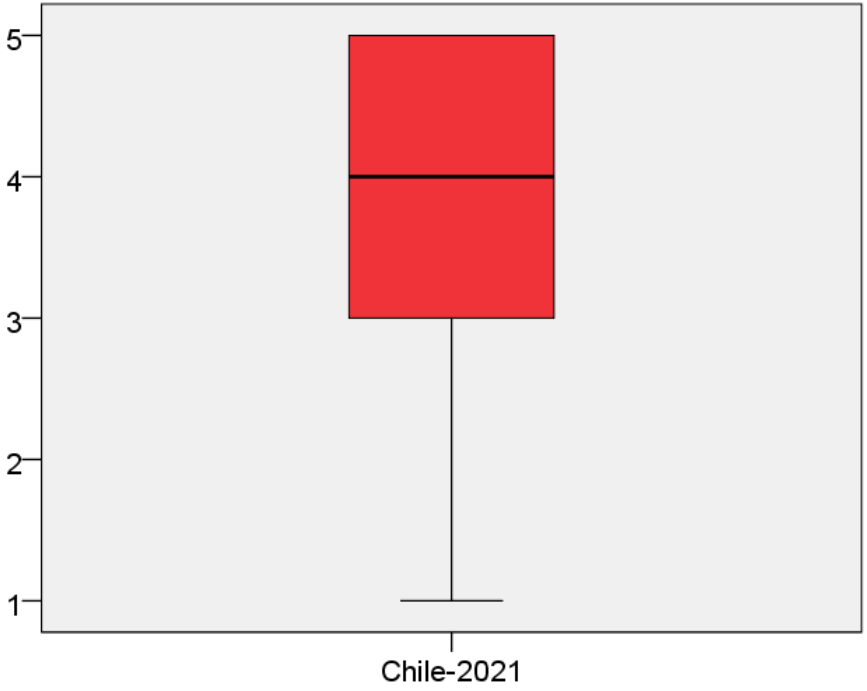
Q8- Las clases online me permiten dialogar con los/las docentes.



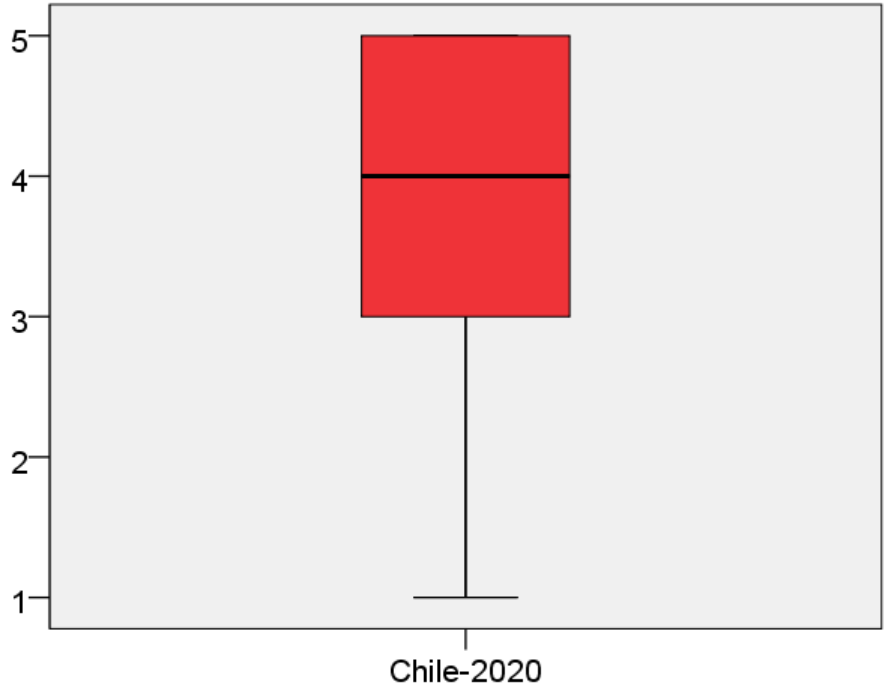


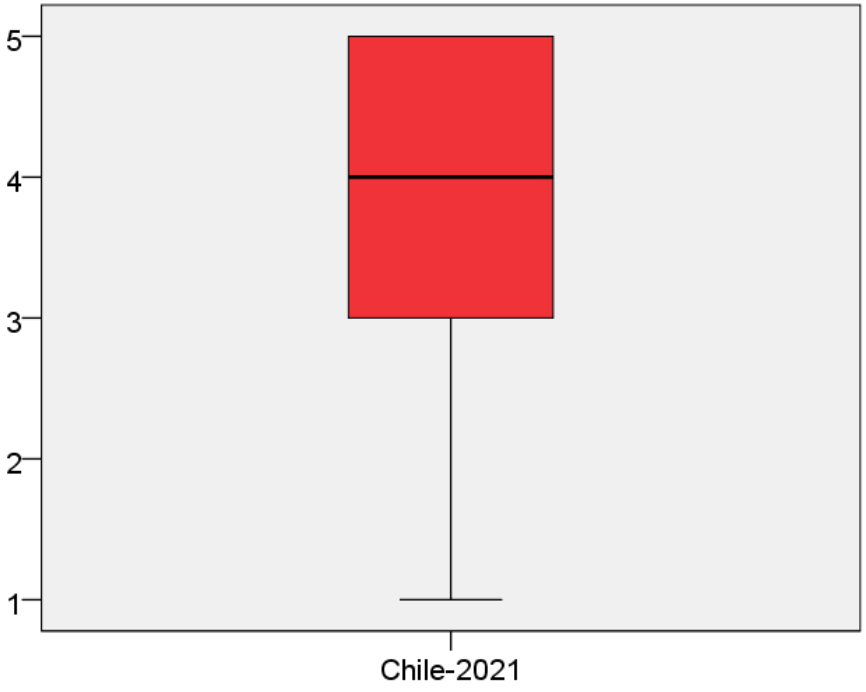
Q9- He podido realizar preguntas en las clases online.



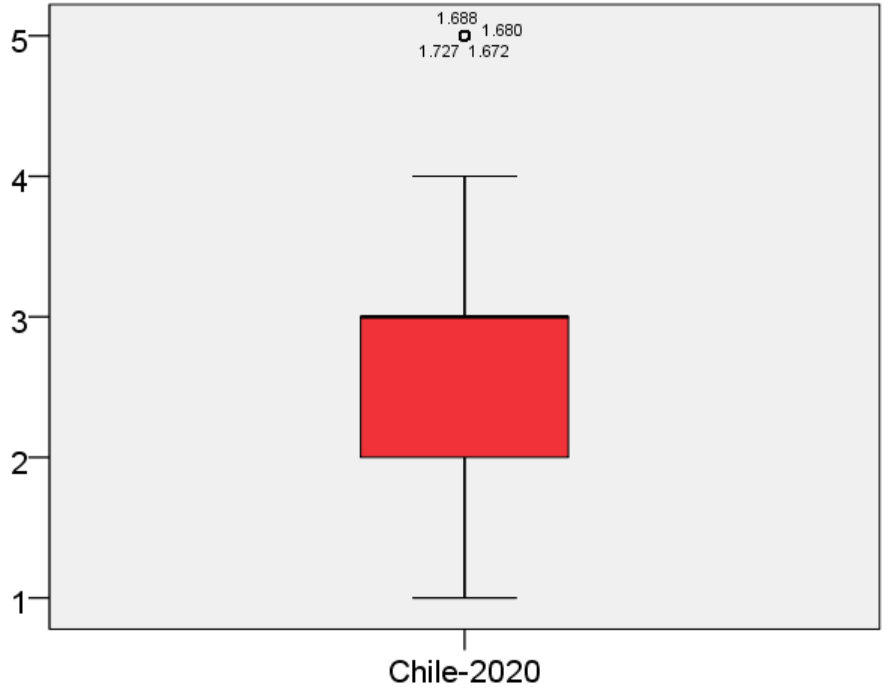


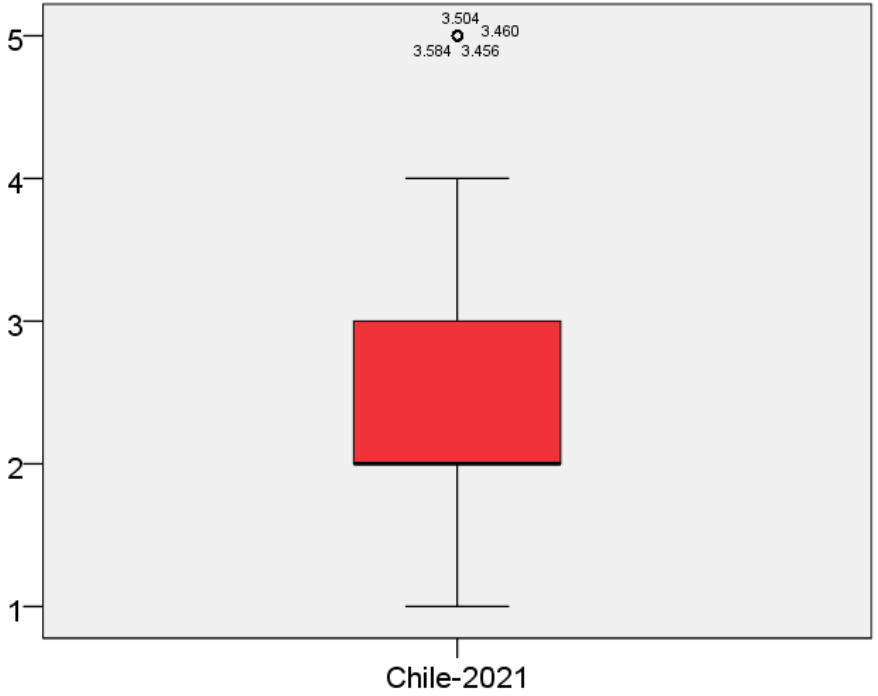
Q10- En las clases online, el profesor da un espacio para escuchar opiniones de los/las compañeros/as.





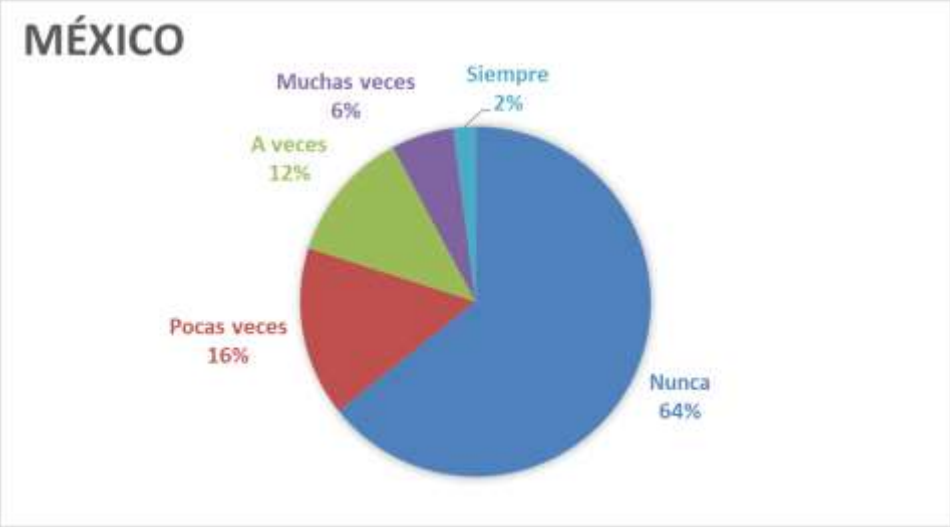
Q21- La participación de los estudiantes en clases online es alta.

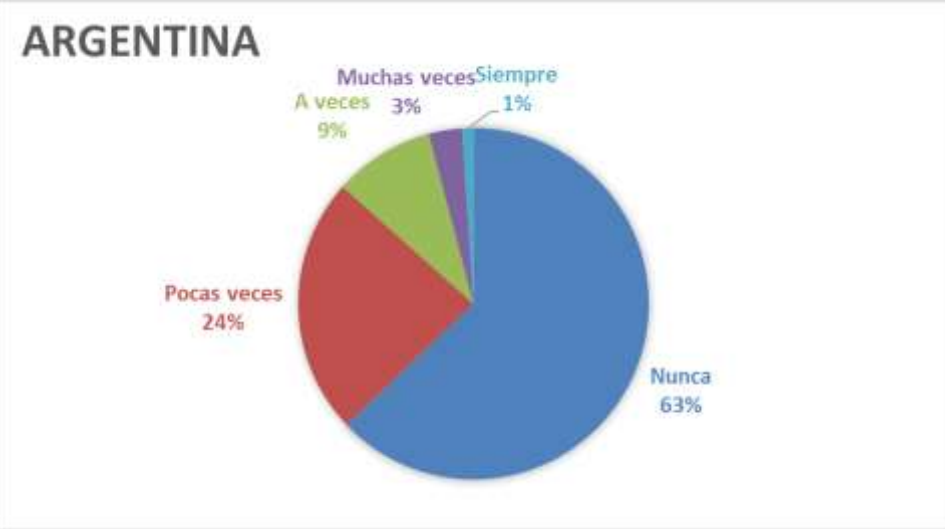


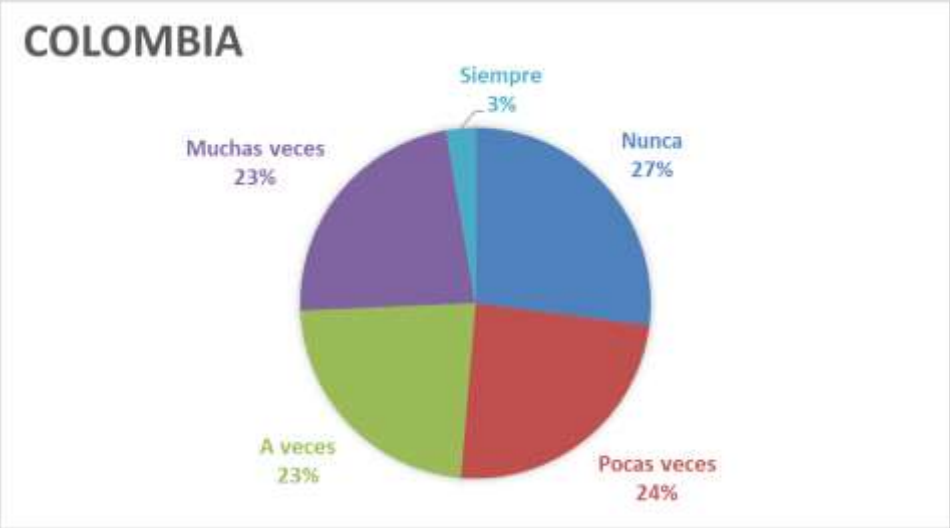


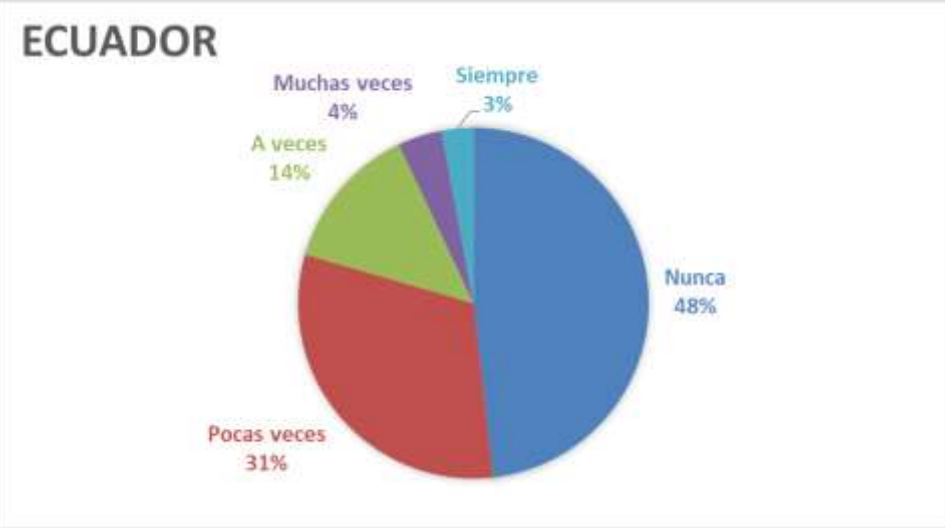
INTEGRIDAD ACADÉMICA

Q39- He copiado al realizar una evaluación online.

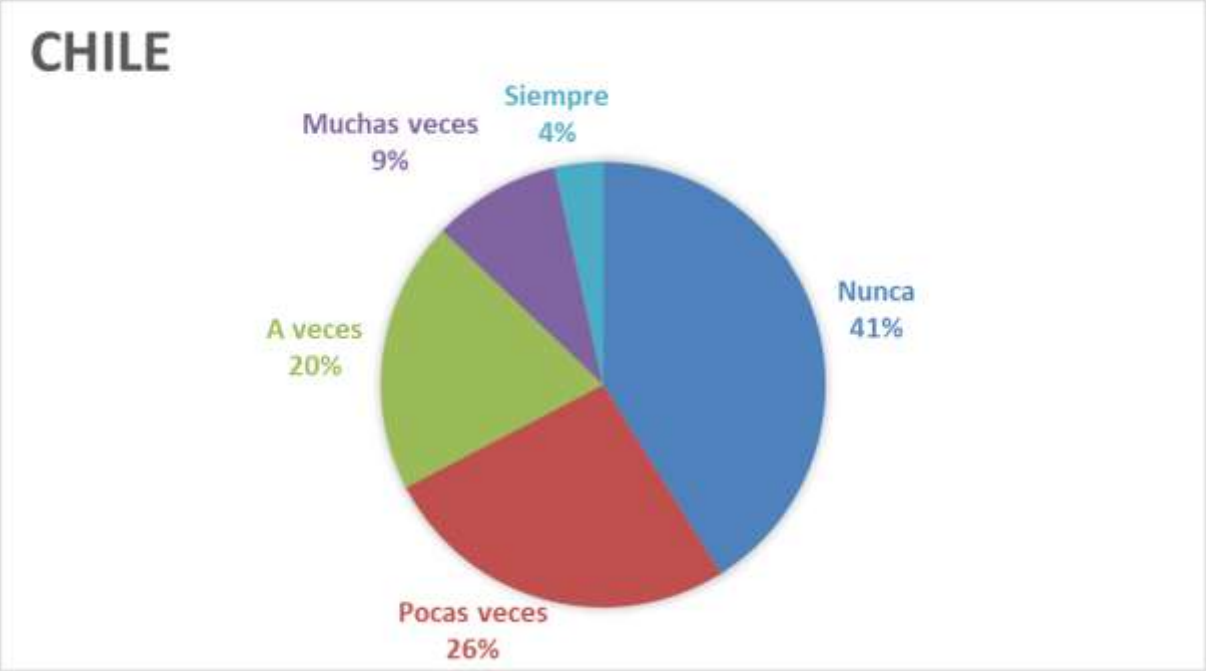






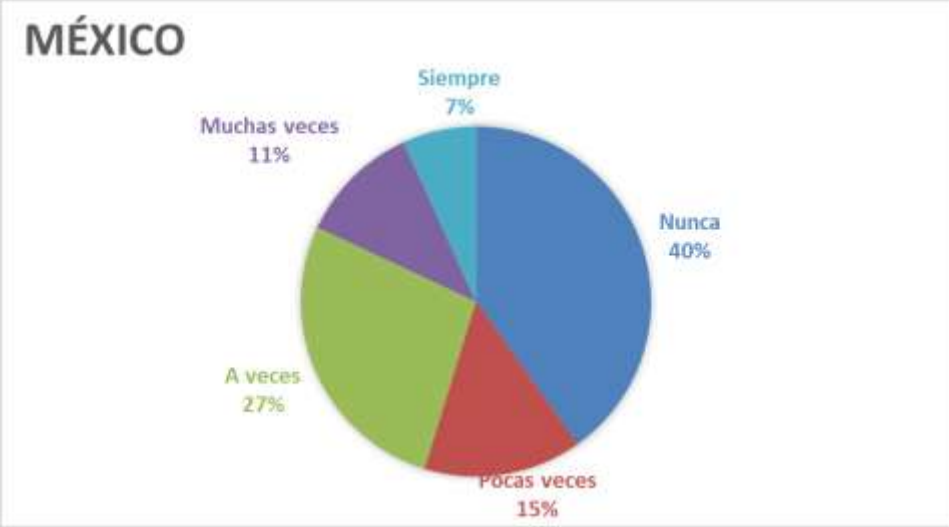


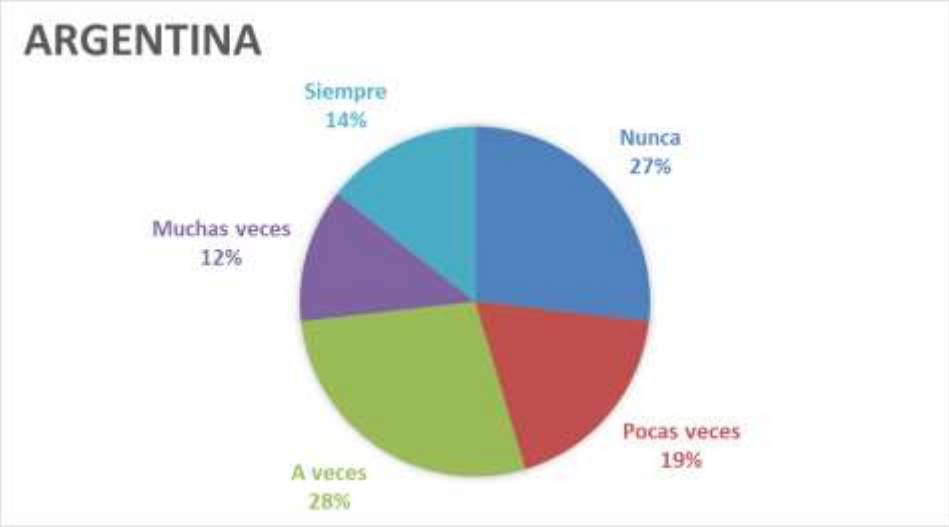
Q39- He copiado al realizar una evaluación online.

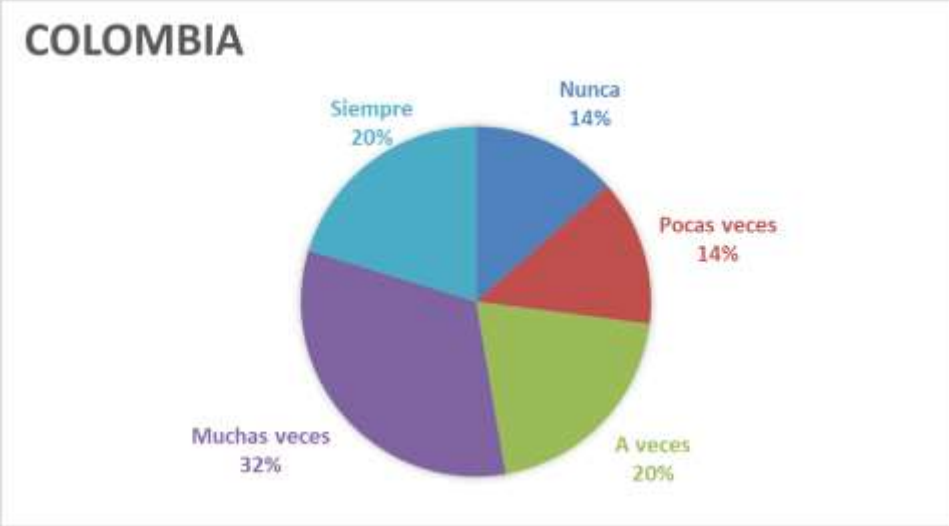


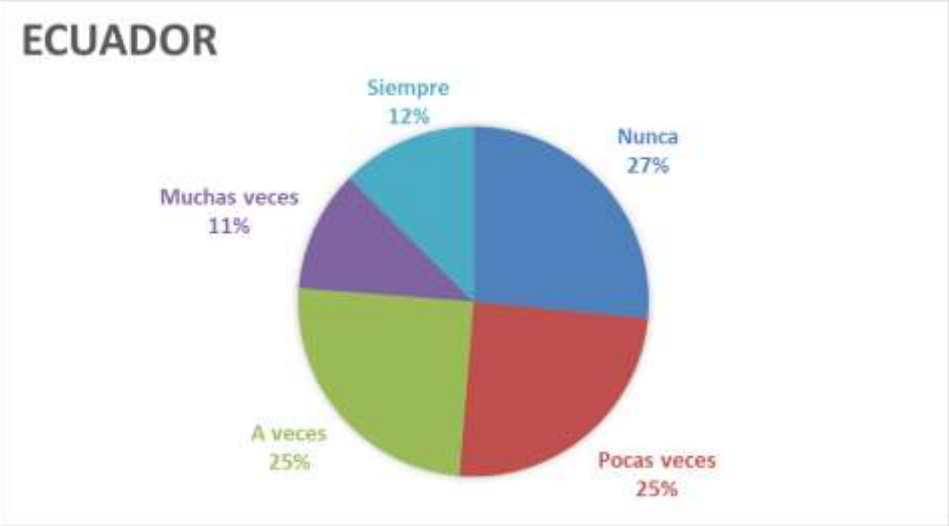
- Los estudiantes colombianos son quiénes más reportan haber copiado “siempre” y “muchas veces”, y los que menos plantean que “nunca” han copiado.
- Los estudiantes argentinos son quiénes menos reportan haber copiado “siempre” y “muchas veces”, y los que más plantean que “nunca” han copiado.
- Chile está en un nivel medio.

Q40- Creo que mis compañeros copian al realizar la evaluación online

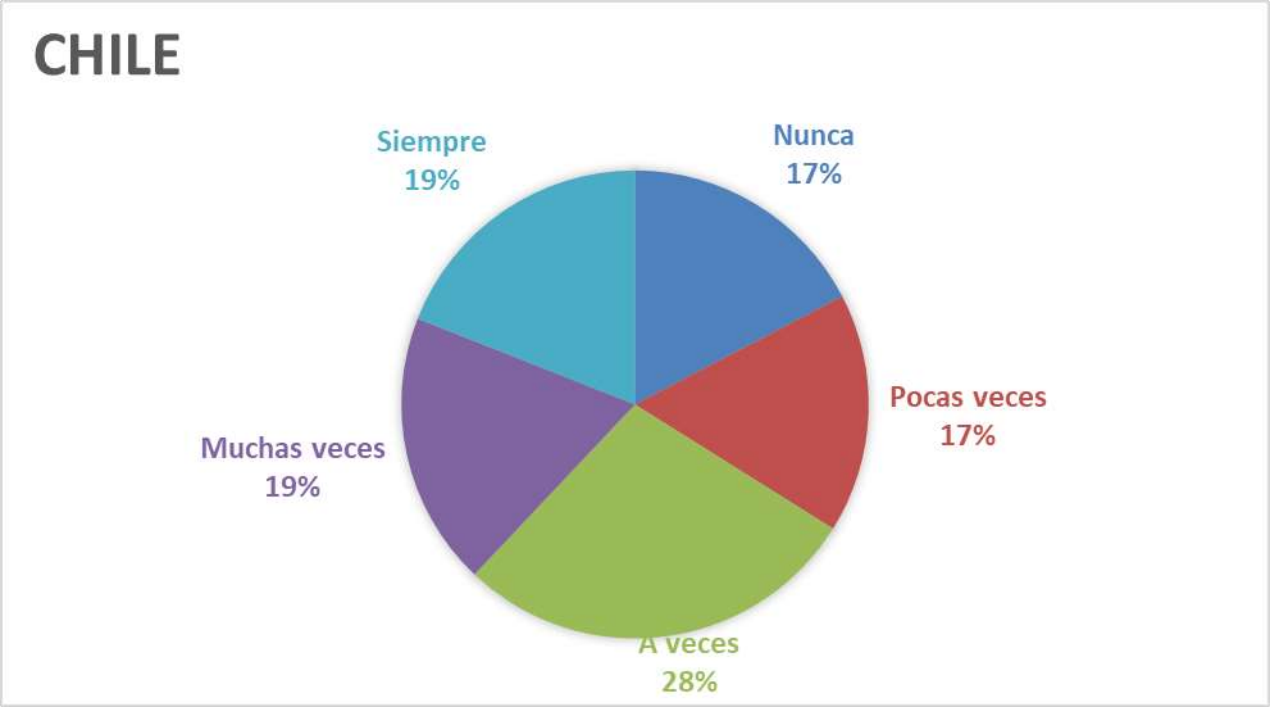








Q40- Creo que mis compañeros copian al realizar la evaluación online



- Los estudiantes colombianos son quiénes más reportan que sus compañeros copian "siempre" y "muchas veces", y los que menos plantean que "nunca" han copiado.
- Los estudiantes mexicanos son quiénes menos reportan que sus compañeros copian "siempre" y "muchas veces", y los que más plantean que "nunca" han copiado.
- Chile está en un nivel medio.

ANÁLISIS DE DIFERENCIAS POR GÉNERO – INTEGRIDAD EN EVALUACIÓN

		HE COPIADO…	MIS COMPAÑEROS COPIAN…
CHILE	HOMBRES	2,17	3,22
	MUJERES	2,04	2,98
	DIF. SIGNIFICATIVA	SI	SI
ARGENTINA	HOMBRES	1,49	2,71
	MUJERES	1,60	2,68
	DIF. SIGNIFICATIVA	NO	NO
COLOMBIA	HOMBRES	2,59	3,12
	MUJERES	2,50	3,43
	DIF. SIGNIFICATIVA	NO	NO
ECUADOR	HOMBRES	2,01	2,63
	MUJERES	1,77	2,58
	DIF. SIGNIFICATIVA	SI	NO
MÉXICO	HOMBRES	1,86	2,54
	MUJERES	1,58	2,22
	DIF. SIGNIFICATIVA	NO	NO

Modelo 1

Percepción de Aprendizaje - Medición 1 Chile

			95% CI	
	Coef.	*EE*	*L. Inf.*	*L.Sup.*
Female	0.04	0.03	-0.02	0.11
Ciclo (ref: 1)				
2	-0.12*	0.03	-0.19	-0.06
3	0.01	0.05	-0.08	0.11
Organización didáctica	0.47*	0.03	0.41	0.53
Interacción dialógica	0.27*	0.03	0.22	0.32
Empatía en pandemia	0.04	0.02	-0.01	0.08
Evaluación	0.02	0.02	-0.02	0.05
Int.	0.31*	0.08	0.15	0.48

*: $p < 0.001$

Modelo 2

Percepción de Exigencia - Medición 1 Chile

			95% CI	
	Coef.	*EE*	*L. Inf.*	*L.Sup.*
Female	0.19**	0.04	0.11	0.27
Ciclo (ref: 1)				
2	0.06	0.04	-0.02	0.14
3	-0.08	0.06	-0.20	0.04
Organización didáctica	-0.26**	0.04	-0.34	-0.18
Interacción dialógica	-0.20**	0.03	-0.26	-0.13
Empatía en pandemia	-0.08*	0.03	-0.14	-0.03
Evaluación	0.01	0.02	-0.03	0.06
Int.	5.62**	0.11	5.41	5.83

*: $p < 0.01$; **: $p < 0.001$

Lineas de trabajo actuales

- Perfiles de estudiantes respecto de variables de autorregulación, repertorio emocional, compromiso, aprendizaje percibido, etc.
- Modelos de interacciones múltiples, mediante ecuaciones estructurales, para analizar efectos directos e indirectos respecto de variables de interés.
- Incorporar estructuras socioculturales y organizacionales para ver, a través de modelos jerárquicos, cómo y cuánto inciden en las percepciones de los estudiantes.
- Replicar los estudios anteriores para los y las Docentes.
- Integrar ambas bases de datos con trazabilidad para asignar efectos causales o de interacción (o al menos aislarlos por unidades categóricas)

Discusión Post Pandemia

- La enseñanza presencial es distinta a la remota. Se deben potenciar actividades de enseñanza dialógicas, colaborativas, lúdicas y con uso de softwares.
- La educación remota llegó para quedarse, abre muchas oportunidades y requiere de un diseño instruccional y una implementación del proceso educativo distinto.
- Didáctica e interacción dialógica son dos variables que predicen significativamente el aprendizaje
- Vínculo profesor-alumno (contención, visibilización, relación diádica) impacta en el aprendizaje.
- Las emociones en pandemia pueden estar impactando en los estudiantes chilenos, en su visión más crítica de a educación remota. Posible acción conjunta con estallido social.
- Evaluación es el talón de Aquiles. A pesar que en Chile y Colombia se utilizan muchas preguntas de respuesta abierta, y en México tareas basadas en desempeño, el problema de la copia y plagio es relevante de estudiar.
- Importancia del feedback para favorecer autorregulación de los/las estudiantes.

Thank You
Obrigado
Arigato
Salamat
Mamana
Kia Ora
Vinaka
SPASIBO
NIRRINGRAZZJAK
Merci
Matondo
GRAZIE
Multumesc
Obrigado
Kiitos
MATONDO
KIITOS
MERCI
Juspaxar
DANK JE
ASANTE
Mochchakkeram
Matur Nuwun
MAAKE
Maake
Cam on ban
Raibh Maith Agat
Terma Kasih
Chokrane
Welalin
Malondo