El verdadero Problema de la Auto-evaluación

Glenn Regehr, PhD
Profesor y Director Asociado,

Centro de Investigación para Becas de Educación para la Salud de la

Facultad de Medicina de la Universidad de Columbia Británica

La retórica de la Auto-evaluación

- La literatura sobre educación de adultos posiciona la experiencia como un proceso de autorreflexión eficaz
- Aprendices autodirigidos de por vida

La retórica de la Auto-evaluación

- La literatura sobre educación de adultos posiciona la experiencia como un proceso de autorreflexión eficaz
  - Aprendices autodirigidos de por vida
- Las profesiones sanitarias han adoptado una filosofía de autonomía y autorregulación profesional
  - Exige una autoevaluación competente y confiable

The reality of self-assessment

- Cientos de artículos
- Numerosas reseñas de literatura
- Una conclusión:

La Habilidad de Auto-evaluación

es generalmente Pobre

Tres patrones de datos clabe

- Poca o ninguna relación entre las puntuaciones generadas externamente y las puntuaciones autoevaluadas
- Todos, excepto los de mayor rendimiento, solicitar a sobrestimar la capacidad.
- Los peores infractores se encuentran en el cuartil más bajo de desempeño

The response

- Fascinación mórbida
- Incredulidad
- Preocupación
- Esfuerzos para explicar
- Esfuerzos para mejorar

La charla de Hoy

- La situación es peor de lo que se imagen:

La charla de Hoy

- La situación es peor de lo que imaginan:
  - **Tambien el problema es nuestro**

Today's talk

- La situación es peor de lo que imaginas:
  - **Tambien el problema es nuestro**

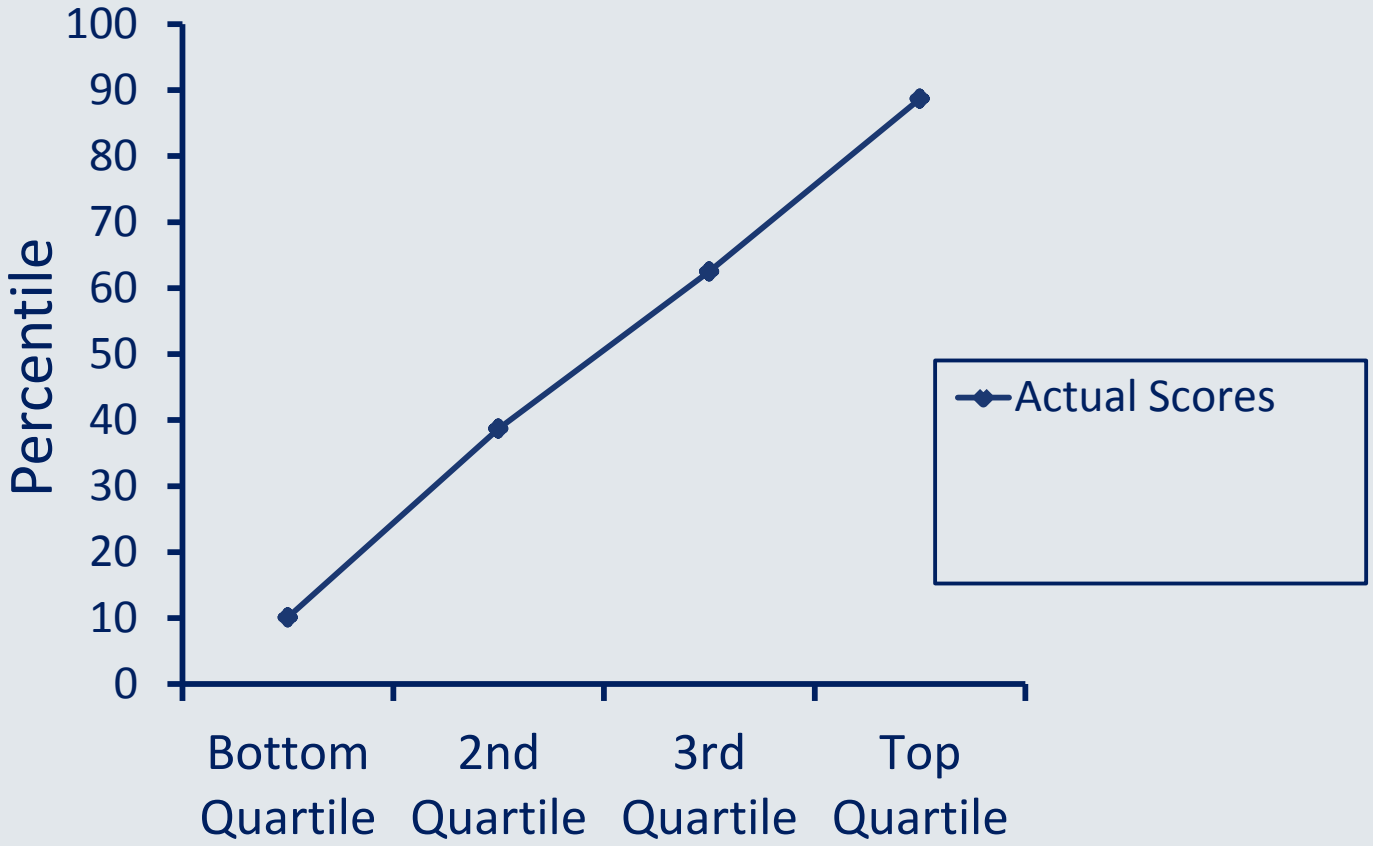
  - ¿Por qué la autoevaluación es tan mala?
  - ¿Qué está perpetuando el mito de una buena autoevaluación?
  - ¿Cuáles son las implicaciones para una retroalimentación eficaz?

¿Por qué la auto-evaluación es tan mala?

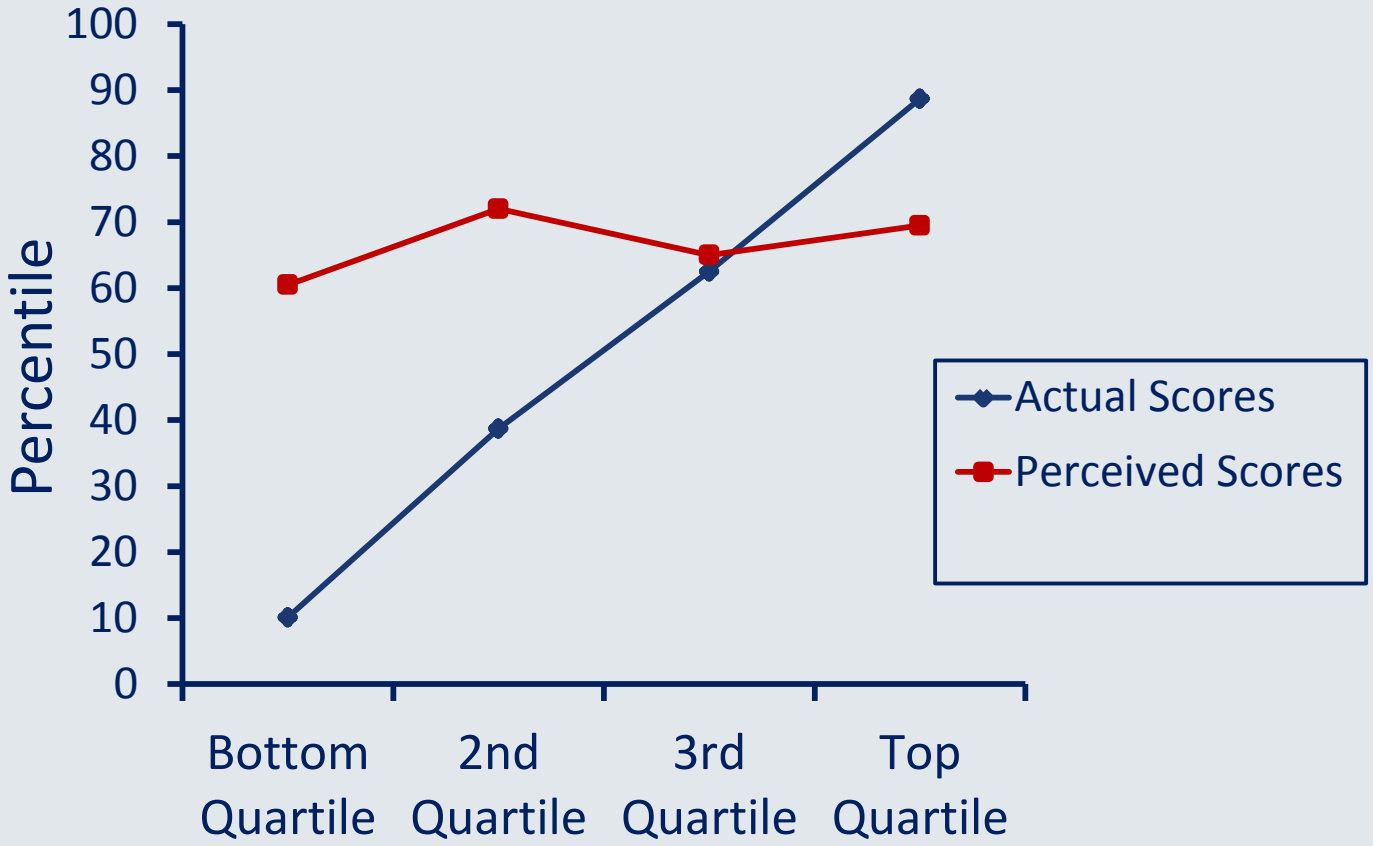
¿Por qué la auto-evaluación es tan mala?

- Kruger & Dunning (1999): “Unskilled and unaware”
  - The skills required to know whether you are performing well are also the skills required to actually perform well

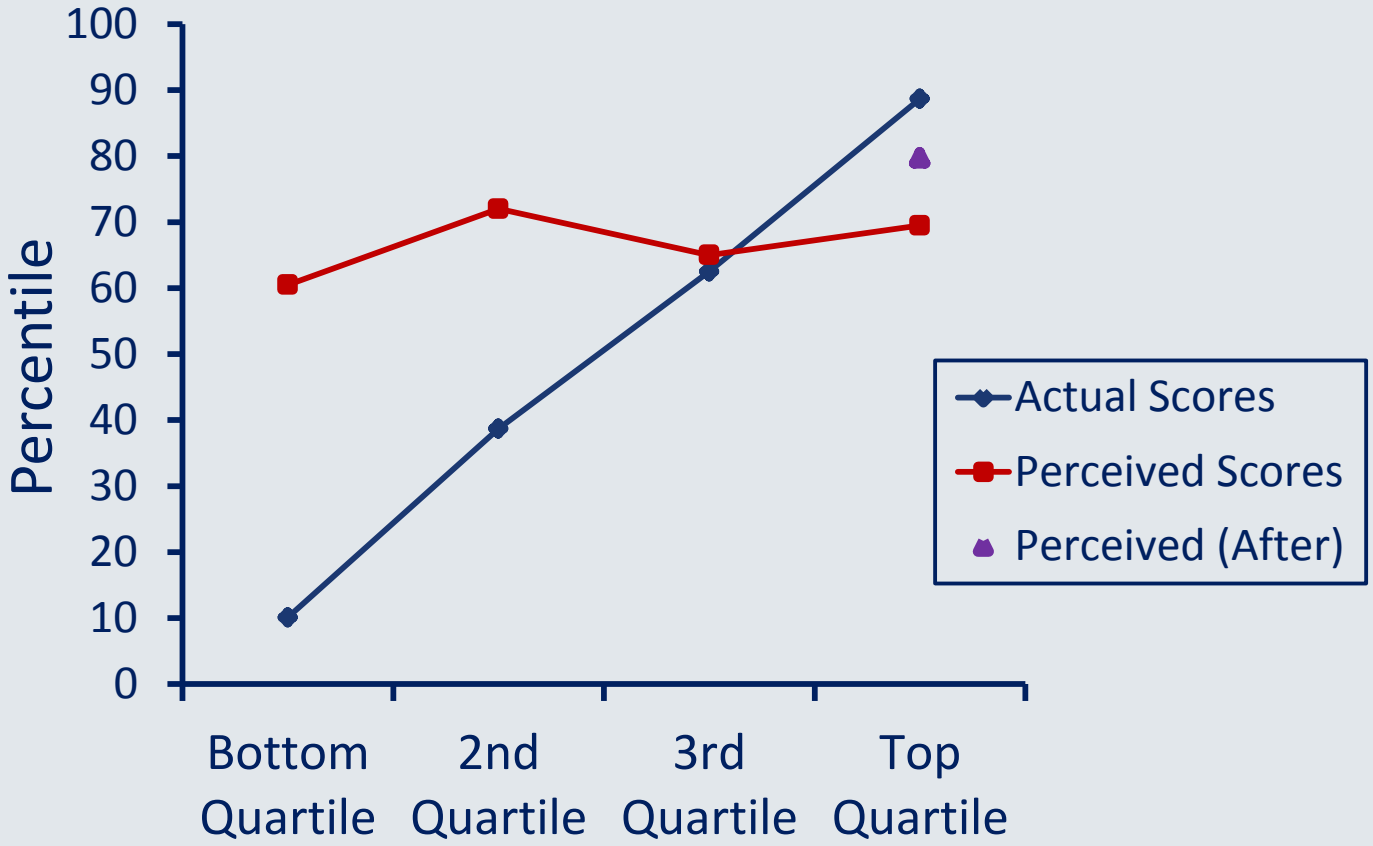
Rendimiento de estudiantes universitarios en una prueba de gramática



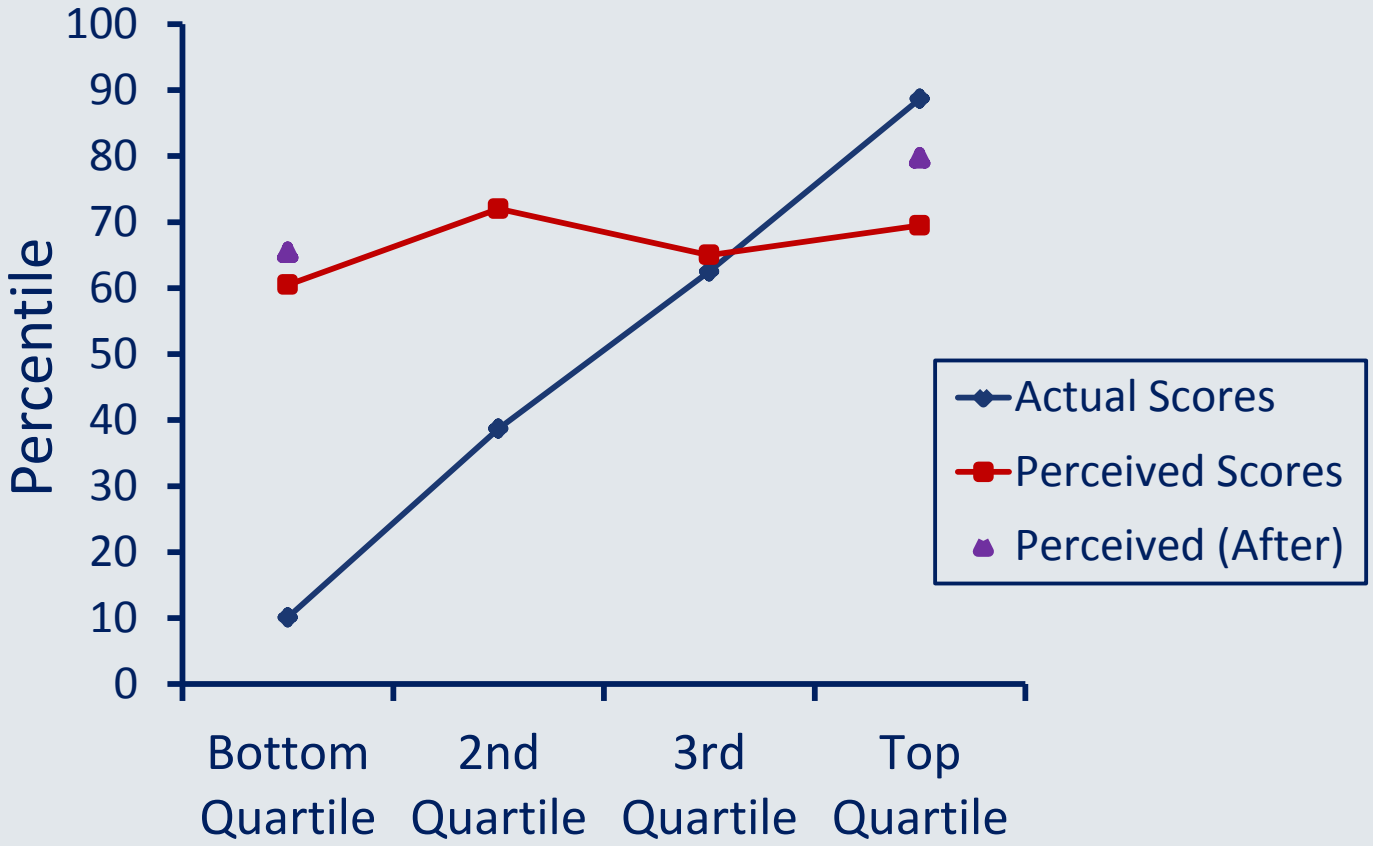
Rendimiento de estudiantes universitarios en una prueba de gramática



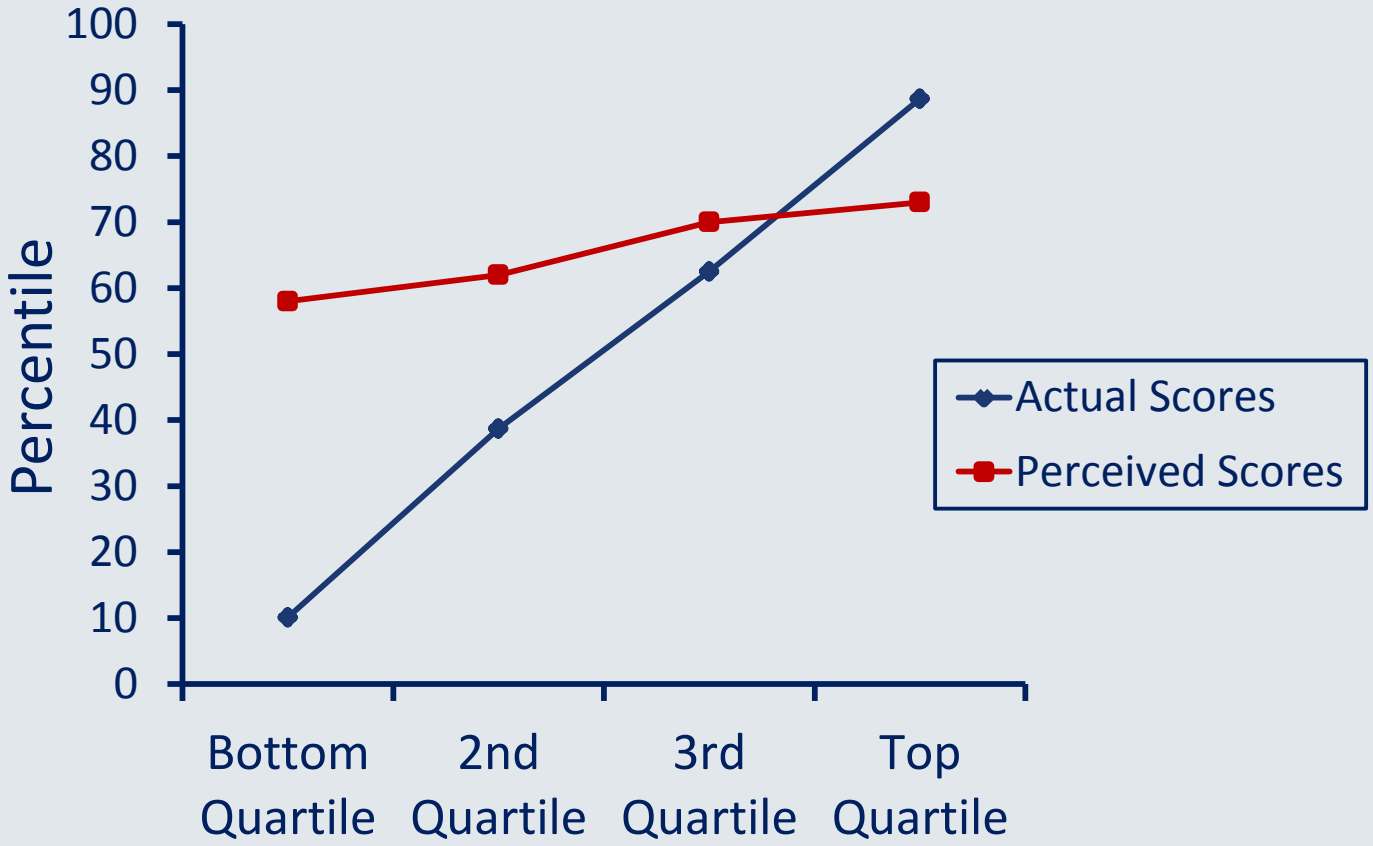
Rendimiento de estudiantes universitarios en una prueba de gramática



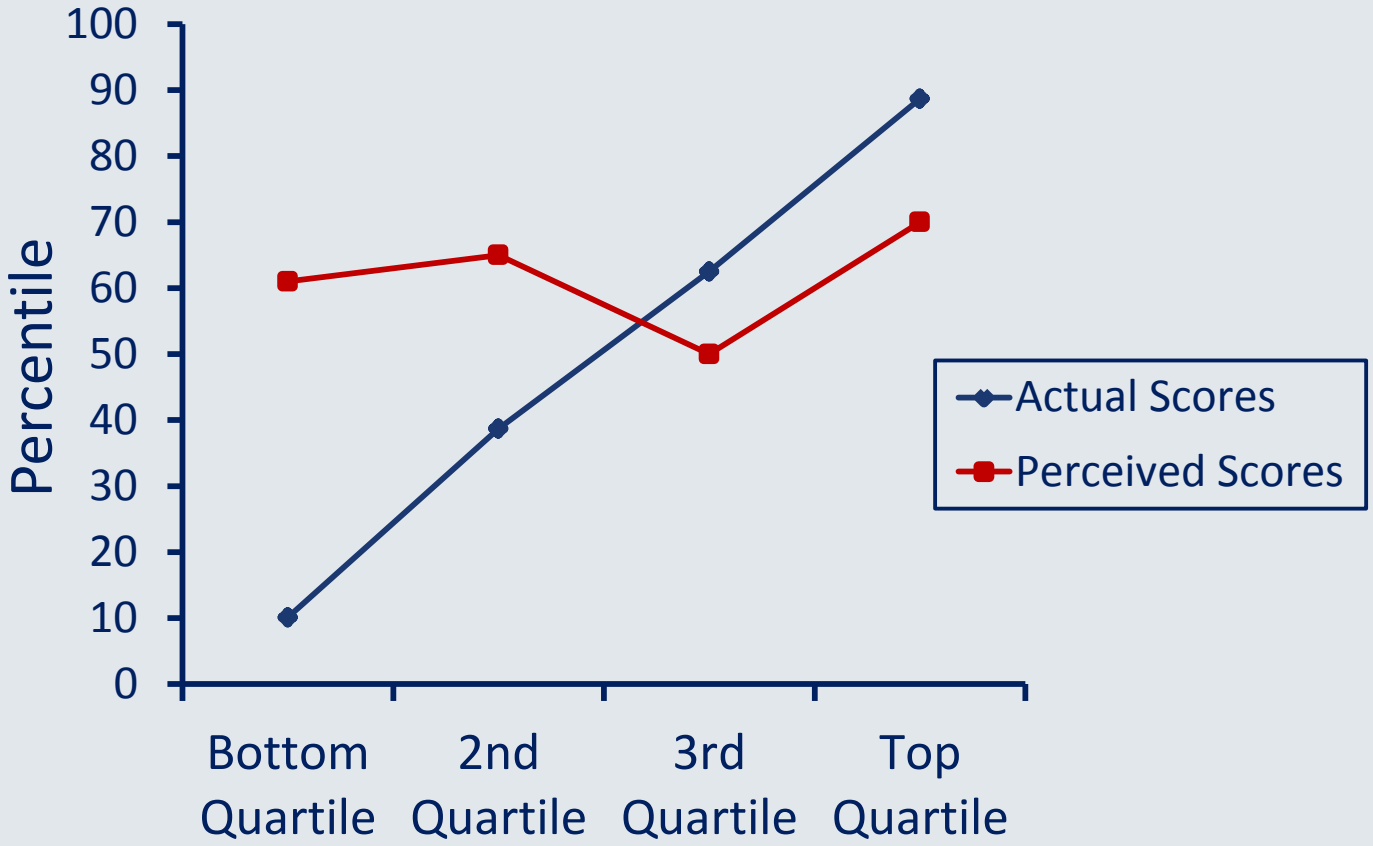
Rendimiento de estudiantes universitarios en una prueba de gramática



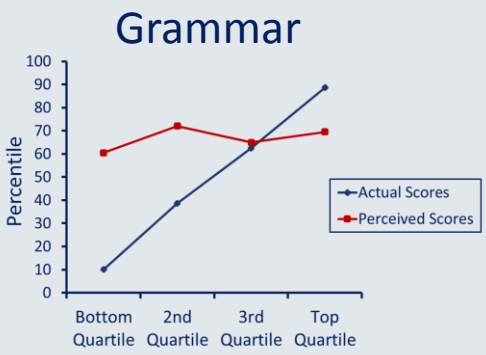
Rendimiento de estudiantes universitarios en una prueba de humor



Rendimiento de estudiantes universitarios en una prueba de lógistica



“Especificidad de Dominio” de auto-evaluación



“Especificidad de Dominio” de auto-evaluación

- La autoevaluación NO es un rasgo "generalizable" de las personas
  - Mejor para dominios donde uno sobresale
  - Peor para los dominios donde uno es pobre
  - A menudo surge de "déficits perceptuales locales”
- Por lo tanto:
  - Los dominios donde es más probable que necesite autoconciencia son los dominios donde es menos probable que lo tenga.it

La ironía de la auto-evaluación

"Es imposible hacer que la gente comprenda su ignorancia, porque se requiere conocimiento para percibirla; y por tanto, el que puede percibirlo, no lo tiene "

-Jeremy Taylor (1613-1667)

La doble ironía de la Auto-evaluación

- Everyone thinks this is a “they” problem
  - Everyone thinks they are above average in self-assessment ability
- Es un problema de NOSOTROS:
  - Todos somos propensos a estos problemas (en nuestras propias áreas específicas)

Perpetuando el Mito

Perpetuando el Mito

- Fácil encontrar ‘’áreas’’ en las que se es débil
  - Nunca pude jugar fútbol americano
  - Nunca iría a American Idol
    (porque tengo mas insight que esas personas)

Perpetuating the myth

- Fácil de sentir confianza en "saber" dónde eres fuerte
  - Dificultad para obtener retroalimentación correctiva
    - Yo doy buenas Charlas (la gente que viene siempre dice cosas bonitas)
  - Facilidad para descontar la retroalimentación potencialmente correctiva
    - "La excepción que confirma la regla“
    - "Es algo que ocurre una sola vez, simplemente sucede a menudo".
    - "Nadie ha dicho eso antes"

Tabla de 2X2

		REALIDAD	
		DÉBIL	FUERTE
CREENCIA	DÉBIL	Fútbol Cantar	
	FUERTE		Charlas

Tabla de 2X2

		REALIDAD	
		DÉBIL	FUERTE
CREENCIA	WEAK	Fútbol Cantar	???
	STRONG	???	Charlas

Tabla de 2X2

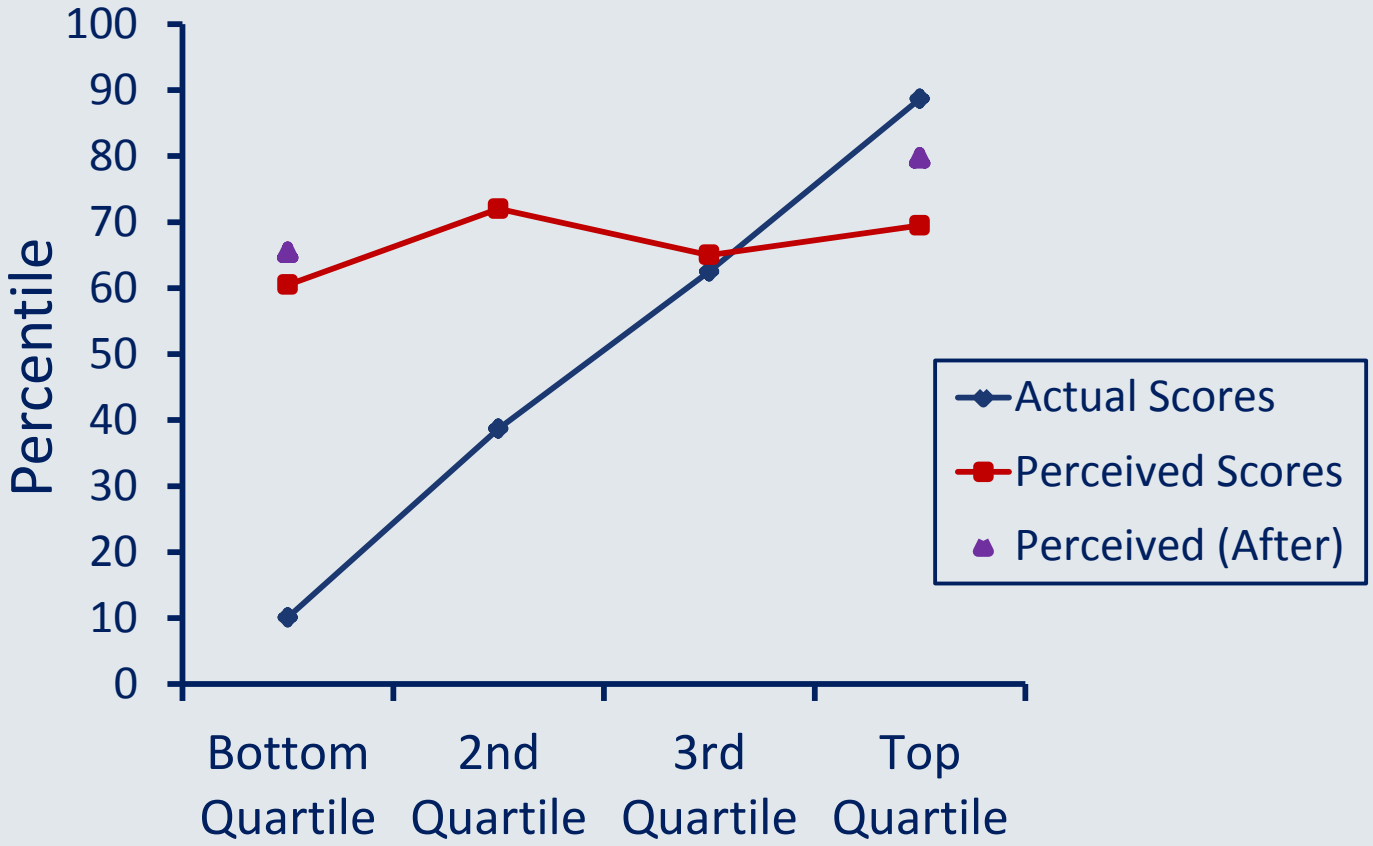
		REALIDAD	
		DÉBIL	FUERTE
CREENCIA	WEAK	Cantar	???
	STRONG	???	???

Ten miedo ... ten mucho miedo

- Para cualquier habilidad, el 25% de nosotros estamos en el cuartil inferior y muchos de los que lo estamos, todavía pensamos que estamos por encima del promedio.

- Entonces, si crees que estás por encima del promedio en alguna habilidad, ¿cómo lo sabes REALMENTE?

¿En qué extremo de la curva eres?



Ten miedo ... ten mucho miedo

- Para cualquier habilidad, el 25% de nosotros estamos en el cuartil inferior y muchos de los que lo estamos, todavía pensamos que estamos por encima del promedio.

- Entonces, si crees que estás por encima del promedio en alguna habilidad, ¿cómo lo sabes REALMENTE?

- Este no es un problema de "ellos" ... es un problema de "nosotros"

Las preguntas difíciles

- ¿Cuáles son sus fuentes de datos para desarrollar una comprensión de sus habilidades actuales?
  - ¿Qué datos te convencerían de que no eres tan bueno como pensabas?

¿Qué hace con los datos que no concuerdan con su creencia actual sobre usted mismo?

- "La excepción que confirma la regla“
- "Nadie ha sugerido esto antes“
- "Es algo que ocurre una sola vez, simplemente sucede a menudo"

Las preguntas díficles

- **<u>Cuales son</u>** fuentes de datos para desarrollar una comprensión de sus habilidades actuales?
  - ¿Quién puede decirle qué necesita mejorar?
  - ¿A quién le pides comentarios?
  - ¿Quién puede darte comentarios incluso cuando no los pides?
- ¿De quién es la opinión que respeta tanto que estaría dispuesto a aprender algo difícil solo porque él / ella dijo que debería hacerlo?

Implicancias para Feedback

- Los déficits de rendimiento pueden deberse a déficits de percepción.
  - Es posible que el estudiante no pueda ver lo que ve el maestro.
  - Es posible que el maestro no entienda lo que es no ver
- La retroalimentación pasa en un contexto relacional
  - El ‘’quié” importa
    - ¿Es alguien en quien confío?
    - ¿Es alguien a quien respeto?
    - ¿Es alguien que quiero piense bien de mí?
  - Los profesores no son aceptados de por sí por los estudiantes como una fuente "creíble"

glenn.regehr@ubc.ca